

КАНАЛИ КОМУНІКАЦІЇ ТА ЇХ РОЛЬ ДЛЯ ОСІБ/СІМЕЙ У ПОДОЛАННІ СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИН

Грень Л.М., Чеботарьов М.К.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Канали комунікації відіграють провідну роль у допомозі особам/сім'ям, які опинилися у складних життєвих обставинах. «Законом України від 17 січня 2019 року № 2671-VIII «Про соціальні послуги» визначено, що складні життєві обставини – обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно» [2]. *Колектив авторів на чолі із І. Зверевою визначають складні життєві обставини як «обставини, які об'єктивно порушують нормальну життєдіяльність особи, наслідки яких вона не може подолати самотійно (інвалідність, часткова втрата рухової активності у зв'язку зі старістю або станом здоров'я, самотність, сирітство, безпритульність, відсутність житла або роботи, насильство, зневажливе ставлення та негативні стосунки в сім'ї, малозабезпеченість, психологічний чи психічний розлад, стихійне лихо, катастрофа тощо)»* [4, с. 210-211].

Каналами комунікації для осіб/сімей, що опинилися у складних життєвих обставинах виступають: «засоби масової інформації (телебачення, радіо, інтернет-видання); інформаційні дошки; веб-сайти; соціальні мережі; електронні канали та месенджери (електронна пошта, Вайбер, Телеграм, тощо); працівники організації, яка надає послуги; інші організації: соціальні, медичні, освітні, громадські, поліція, інші [5, с. 37-38]. Однією з послуг, яка надається центром соціальних служб, є інформування. «Інформування – послуга полягає у наданні інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги» [3]. Так, відділом організації робіт з утримання територій виконавчого комітету Шевченківської районної в м. Полтаві ради надається інформація щодо постановки на облік кандидатів у потенційні опікуни (піклувальники); інформація щодо порядку статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів; інформація щодо покрокової процедури створення патронатної сім'ї, покрокової процедури створення прийомної сім'ї та необхідний перелік документів для подальших дій.

Література:

1. Аналітичний звіт за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Ірпінської територіальної громади [https://sos-ukraine.org/wp-content/uploads/2024/08/05-2-analytical-report-irpin .pdf](https://sos-ukraine.org/wp-content/uploads/2024/08/05-2-analytical-report-irpin.pdf)
2. Допомога сім'ям/особам, які перебувають у складних життєвих обставинах. Патронат. URL: <https://kmcss.kyiv.ua/sotsialni-posluhy/dopomoha-szho/>
3. Допомога сім'ям/особам, які перебувають у складних життєвих обставинах. URL: <https://polyanska-gromada.gov.ua/news/1678448505/>
4. Зверева І. Д., Кияниця З. П., Кузьмінський В. О., Петрочко Ж. В. Оцінка потреб дитини та її сім'ї: від теорії до практики: Навч. посіб.: У 2-х част. К.: «Кожній дитині», 2010. Част. I. 224 с.
5. Менеджмент соціальних послуг в умовах війни: матеріали тренінгу. К. 2023. 66 с. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-03/%D0%9F%D0%>