

## ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ ЯК КЛЮЧОВИЙ ЕЛЕМЕНТ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Вознюк Є.О.

*Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Діджиталізація економіки зумовила необхідність цифрової трансформації бізнес-процесів, спрямованої на загальну автоматизацію операцій задля підвищення ефективності діяльності компанії. Існуючий набір цифрових технологій та інструментів надав можливість створити сучасний інтелектуальний підхід до автоматизації бізнес-процесів. Інтелектуальна автоматизація базується на засадах сукупного використання провідних цифрових технологій (блокчейн, хмарні технології, IoT, штучний інтелект, Big Data) для виконання складних завдань, які потребують інтелектуального підходу. Її головними ознаками є надійність, універсальність, масштабованість, доступність та економічна ефективність. Особливість інтелектуальної автоматизації полягає у здатності її цифрових систем навчатися на основі зібраних даних, вдосконалювати алгоритми роботи та адаптуватися до мінливих умов зовнішнього середовища [1]. Конвергенція цифрових технологій та інструментів надає змогу утворити персоніфіковану цифрову екосистему компанії для ефективної оптимізації бізнес-процесів. Проте динамічна структура цієї екосистеми потребує особливого підходу до її управління та відбору оптимальних інструментів для виконання того чи іншого завдання. Здатність штучного інтелекту виконувати роль цифрового оператора бізнес-процесів робить його ключовим елементом інтелектуальної автоматизації, оскільки його моделі здатні не лише самостійно виконувати складні завдання, але й підключати до цього процесу інші цифрові технології та інструменти, відповідно до поточних умов, координуючи злагоджену роботу всіх елементів цифрової екосистеми [2-4]. Таким чином, штучний інтелект підвищує ефективність інтелектуальної автоматизації бізнес-процесів компанії, що дозволяє зберігати її конкурентоспроможність на ринку в умовах цифрової епохи.

### Література:

1. Bornet P., Barkin I., Wirt J. Intelligent Automation: Welcome to the World of Hyperautomation. World Scientific Publishing Company, 2021. 432 p.
2. Вознюк Є. О. Діджиталізація бізнес-процесів як основа цифрової економіки. Вісник Національного технічного університету "ХПІ" (економічні науки) = Bulletin of the National Technical University "KhPI" (economic sciences) : зб. наук. пр. Харків : НТУ "ХПІ", 2024. № 6. С. 40-47.
3. Мехович С. А., Кучинський В. А., Кузьминський А. М. Теоретико-практичні підходи до побудови системи управління трансформацією бізнесу під впливом процесів діджиталізації. Енергозбереження. Енергетика. Енергоаудит. 2024. № 10 (201). С. 78-98. <http://eee.khpi.edu.ua/article/view/317711>
4. Кучинський В. А. Стратегічні засади розвитку інноваційних кластерів в умовах діджиталізації. Енергозбереження. Енергетика. Енергоаудит. 2023. № 11 (189). С. 148-169.