

ТЕХНОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ РОЗВИТКУ ЦИФРОВИХ СТРАХОВИХ ІНТЕРФЕЙСІВ

Пономаренко О.В.

Уманський національний університет, м. Умань

У роботі розглянуто питання сучасних технологічних аспектів цифрової трансформації страхового сектору. Цифрові страхові інтерфейси – це комплекс інструментів, що забезпечують автоматизовану й дистанційну взаємодію між страховиком і страхувальником [1]. До них належать мобільні застосунки, чат-боти, веб-портали, API-інтеграції, а також рішення, засновані на блокчейні, великих даних і штучному інтелекті.

Центральну роль відіграють мобільні додатки, які підвищують зручність і швидкість обслуговування. Зокрема, інтеграція з державними платформами, дає змогу здійснювати страхування життя за кілька хвилин, повністю онлайн. API-інтеграції сприяють розвитку відкритого страхування (Open Insurance), створюючи екосистеми, де клієнт отримує доступ до послуг різних компаній в єдиному цифровому середовищі [2]. Штучний інтелект і NLP-технології застосовуються в чат-ботах для автоматизованої консультації та реєстрації страхових випадків. Блокчейн забезпечує прозорість і автоматичне врегулювання збитків, що особливо ефективно в параметричному страхуванні, наприклад у сільському господарстві.

Цифровізація також змінює саму структуру клієнтської поведінки, формуючи нову культуру споживання страхових продуктів. Проте її впровадження супроводжується викликами: складністю інтеграції з legacy-системами, відставанням нормативного регулювання, низькою цифровою грамотністю частини клієнтів та високими вимогами до кібербезпеки.

Цифрові інтерфейси – це не лише інструмент підвищення якості сервісу, а й платформа для побудови нової організаційної моделі страхового бізнесу, орієнтованої на відкритість, гнучкість і персоналізацію. Саме компанії, здатні ефективно поєднати інновації з надійністю та прозорістю, формуватимуть обличчя майбутнього страхового ринку.

Література:

1. Adam Preis (2024). The Shifting Digital Insurance Landscape. Insurance Trends 2024: Navigating Digital Identity. Режим доступу: <https://www.pingidentity.com/en/resources/blog/post/digital-insurance.html#:~:text=Historically%2C%20the%20insurance%20industry%20hasn%E2%80%99t,transformation%20can%20help%20to%20address>
2. CMS (2025). Open Insurance and APIs. Режим доступу: <https://cms.law/en/int/expert-guides/insurance-group-insurtech-expert-guide/open-insurance-and-apis#:~:text=The%20sharing%20of%20personal%20data,access%20this%20data%20and%20information>