

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ

Яковенко О.Р.

Уманський національний університет, м. Умань

В роботі розглянуто питання розвитку можливостей діджиталізації банківського сектору в Україні.

Потреба в цифровій трансформації в банківському секторі ще ніколи не була такою актуальною, що створює необхідність у впровадженні інноваційних технологій та цифрових послуг. Це дозволяє банкам не тільки зберігати конкурентоспроможність, а й підвищувати ефективність обслуговування клієнтів, забезпечуючи зручність та доступність банківських послуг. З огляду на зростаючі загрози в інтернет-середовищі, важливим напрямом розвитку є зміцнення кібербезпеки. Використання багаторівневих систем захисту та регулярне вдосконалення заходів із захисту даних стане ключовим для забезпечення стабільності та довіри клієнтів до цифрових банківських послуг.

Банки в Україні активно співпрацюють з фінтех-стартапами, що сприяє створенню інноваційних продуктів та послуг. Таке партнерство дозволяє реалізувати нові бізнес-моделі та впроваджувати передові фінансові технології, що підвищують ефективність та знижують витрати банківських установ.

Штучний інтелект і машинне навчання дозволяють українським банкам значно покращити процеси обробки даних, прогнозування фінансових ризиків та оптимізації операцій [1]. Технології блокчейн мають потенціал революціонізувати банківський сектор, підвищивши прозорість операцій і забезпечивши більшу безпеку даних. Покращення користувацького досвіду (UX) та оптимізація інтерфейсів (UI) є важливими для підвищення зручності користування банківськими послугами.

Роботизована автоматизація процесів (RPA) дозволяє знижувати витрати та звільняти ресурси для більш цінних завдань, зокрема для роботи з клієнтами [2].

У цілому, перспектива розвитку цифровізації банківської діяльності в Україні має великий потенціал для трансформації сектору, підвищення ефективності його діяльності та поліпшення обслуговування клієнтів. Водночас важливими умовами є впровадження інновацій, підвищення кваліфікації персоналу, а також забезпечення відповідності регуляторним вимогам.

Література:

1. Павлюченко Д. М. Вплив штучного інтелекту та машинного навчання на банківські послуги. Академічні візії. Випуск 32/2024. URL: <https://doi.org/10.5281/zenodo.12936652> (дата звернення 30.03. 2025 р.)
2. RPA in Banking Industry: Top 10 Use Cases for 2023. URL: <https://www.linkedin.com/pulse/rpa-banking-industry-top-10-use-cases-2023-jinal-shah/> (дата звернення 30.03. 2025 р.)