

## **ПЕРЕДУМОВИ ВИНИКНЕННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ КОНФЛІКТІВ**

**Остапенко Д.С., Косенко А.В.**

*Національний технічний університет*

*«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Управлінські конфлікти є невід'ємною частиною функціонування будь-якої організації. Вони можуть виникати як на рівні внутрішньо-організаційних взаємодій, так і у процесі зовнішнього спілкування з партнерами, клієнтами або іншими зацікавленими сторонами. Розуміння передумов конфліктів у сфері управління дозволяє ефективно запобігати їх ескалації та трансформувати у конструктивне русло. Управлінський конфлікт – це зіткнення протилежних інтересів, поглядів, цілей чи стилів управління між суб'єктами управлінської діяльності. Він може виникати на різних рівнях організації: між керівником і підлеглим, між співробітниками одного рівня, між різними підрозділами тощо.

Нами розроблено класифікацію конфліктів у сфері управління: за змістом: рольові, мотиваційні, ціннісні, інформаційні; за рівнем прояву: міжособистісні, внутрішньо-особистісні, групові, міжгрупові; за формою: відкриті й приховані; за характером наслідків: конструктивні та деструктивні. Передумови виникнення управлінських конфліктів, на наш погляд, наступні. Організаційні передумови: нечіткий розподіл обов'язків та відповідальності; недостатній рівень координації між підрозділами; бюрократичність структури управління; відсутність ефективної системи комунікацій; несправедливість у прийнятті управлінських рішень. Психологічні передумови: особистісні відмінності між учасниками виробничого процесу на промисловому підприємстві (характер, темперамент, емоційність); рівень стресу та психологічної напруги в колективі; амбіції, лідерські претензії, заздрість; недовіра до керівництва або колег. Соціально-економічні передумови: нерівномірний розподіл ресурсів; незадоволеність умовами праці чи оплатою; соціальні нерівності всередині колективу; економічна нестабільність у зовнішньому середовищі. Культурні та етичні передумови: відмінності у ціннісних орієнтаціях; недотримання норм етичної поведінки; конфлікт культур організацій під час злиття або реорганізації. Управлінські конфлікти можуть мати як негативні, так і позитивні наслідки. Виявлення джерел конфліктів та своєчасне реагування на них дозволяє мінімізувати ризики деструктивних процесів і сприяти розвитку колективу.

### **Література:**

1. Перерва, П.Г. Інноваційні технології реструктуризації промислового підприємства. Маркетинг інновацій і інновації у маркетингу: збірник тез доповідей VIII Міжнар. науково-практ. конф., 25-26 вересня 2014 р. Суми: ТОВ "ДД "Папірус", 2014. С. 119-121.
2. Кваша С. М. Механізм підтримки сільськогосподарського виробництва та шляхи його удосконалення : моногр. / С.М. Кваша, О.Д.Витвицька, К.В.Наконечна. К.: ННЦ ІАЕ, 2009. 200 с.
3. Лайко П. А. Фактори підвищення рівня продовольчої безпеки / П. А. Лайко, М. Ф. Бабієнко, Т. Д. Іщенко // Економіка АПК. – 2006. – № 8. – С. 20–28
4. Витвицька О. Д., Козупиця Є. С. Інноваційні зміни та стимулювання розвитку галузі бджільництва в Україні. Актуальні проблеми інноваційної економіки. 2016. № 4. С. 44-48.
5. Витвицька О.Д., Даценко М.С., Даценко С.М., Розвиток ринку сільськогосподарської техніки. Економіка АПК. 2010, №10. С. 103–108.