

ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ ЗАСОБАМИ ІНТЕРНЕТ-ЗВ'ЯЗКУ

Григорова І.В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

У сучасному світі надання психологічних послуг через інтернет стає все більш популярним і необхідним. Це пов'язано з багатьма факторами, включаючи зручність, доступність, а також можливість забезпечення підтримки в умовах, коли особистий контакт обмежений. Зростання попиту на онлайн консультації почалося під час пандемії COVID-19 та продовжує бути актуальним для України в умовах війни. Актуальність онлайн консультацій зумовлена наступними факторами: питання безпеки: консультанти та клієнти можуть обрати більш безпечні місця для проведення онлайн зустрічей незалежно від того, де вони проживають; гнучкий графік: учасникам онлайн зустрічей не потрібно витратити час на дорогу, тому вони можуть більш гнучко планувати час в умовах нестабільності та змін (тривога, відсутність світла та зв'язку); географічна незалежність: учасники онлайн зустрічей можуть брати участь в роботі незалежно від місця свого перебування, таким чином психологічна допомога стає більш доступною.

Зважаючи на перелічені переваги онлайн консультацій, в Україні активно розвиваються інтернет-сервіси для роботи психологів, психотерапевтів та інших спеціалістів допомагаючих професій. Такі сервіси спрощують надання та отримання психологічної допомоги. Спеціалісти можуть розмістити своє резюме, а клієнти можуть переглянути та вибрати спеціаліста за своїми потребами та побажаннями без необхідності фізично відвідувати кабінет для знайомства з психологом.

Державні психологи та психотерапевти в Україні можуть надавати онлайн консультації через програму Helsi, приватні спеціалісти використовують такі програми, як Zoom, Google Meet, Skype, Telegram, Viber, Whatsapp, Messenger тощо.

Онлайн зустріч може відбуватися через відео-, аудіозв'язок та текстові повідомлення. Для роботи онлайн спеціалістам допомагаючих професій необхідно мати певні навички роботи, оскільки відсутність живого контакту має свої виклики:

- можливі труднощі з читанням невербальних сигналів;
- необхідно більше часу на встановлення довірливих стосунків;
- адаптація вправ та технік для проведення онлайн;
- забезпечення конфіденційності;
- можлива нестабільна робота інтернет-зв'язку.

Попри всі виклики та особливості роботи психологів в Україні, практика психологічного консультування засобами інтернет-зв'язку є надзвичайно актуальною та має великий потенціал для розвитку, щоби надання психологічної допомоги було якомога доступнішим для всіх українців.