

## ОСНОВИ АДАПТИВНОГО УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ПІДПРИЄМСТВА

Криворучко О.М., Платонов В.І.

*Харківський національний автомобільно-дорожній університет, м. Харків*

Зростаюча турбулентність у світі визначає позитивну динаміку невизначеності, в якій доводиться діяти та ухвалювати рішення бізнесу. Не виключенням є і воєнні дії в нашій державі, які на сьогоднішній день відгукуються та резонують скрізь. Аналітика воєнного періоду показує швидку адаптацію бізнесу до нових екстремальних умов. Однак поглиблення внутрішніх проблем та поява нових, пов'язаних з дефіцитом енергоресурсів, їх вартістю, ринковими зрушеннями призводять до необхідності пошуку нових підходів до управління бізнес-процесами підприємства.

Таким підходом є впровадження адаптивного управління підприємством, під яким розуміється [4, с. 82] "окремих вид управління, а саме гнучке, інноваційне управління підприємством, яке здатне пристосуватися до нової ситуації, наприклад в період виходу підприємства з кризи або при впровадженні інновацій, або в разі здійснення організаційних змін за допомогою нових інструментів і методів управління".

Реалізація адаптивного управління бізнес-процесами, на наш погляд, повинна включати: забезпечення готовності до змін у стратегії, процесах та структурі управління; досягнення певного рівня гнучкості бізнес-процесів, їх можливості швидко реагувати на зміни у зовнішньому середовищі; формування інтегрованої системи управління, що дозволить ефективно взаємодіяти між всіма структурними підрозділами підприємства. Щоб забезпечити готовність підприємства до змін необхідно проаналізувати ринок, конкурентів, технологічні та інші тенденції, що впливають на бізнес-процеси; скоригувати цілі та візію підприємства; розробити план змін; забезпечити відкрите спілкування зі співробітниками та заохочення їх до участі в процесі змін.

Перевага надається більш гнучким формам побудови управлінських відносин в організації, має місце відмова від зайвої формалізації та бюрократизації процесів, скорочення числа ієрархічних рівнів за одночасного підвищення горизонтальної інтеграції між персоналом. Найбільш поширеним та доцільним видом органічних структур є процесно-орієнтовані. Побудова адаптивних структур включає в себе створення гнучких команд, які можуть швидко адаптуватися до змін у бізнес-середовищі, роботу в межах мережі зв'язків та взаємодії між підрозділами підприємства, а також постійне оновлення та вдосконалення процесів управління.

### Література:

1. Пахота Н. В. Механізм адаптивного управління організаційною культурою підприємства. *Інтелект XXI*. 2020. № 6. С. 82–85.
2. Glonti V., Trynchuk V., Khovrak I., Mokhonko G., Shkrobot M., Manvelidze L. Socialization of Organization Sustainable Development Based on the Principles of Corporate Social Responsibility. *Montenegrin Journal of Economics*, 2020. 16 (1). С. 169–182. DOI: <https://doi.org/10.14254/1800-5845/2020.16-1.11>