

ЗАГАЛЬНІ ПРИНЦИПИ ВПРОВАДЖЕННЯ ERP-СИСТЕМИ

Захарченко О.С.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

В роботі розглянуто питання принципів та особливостей впровадження ERP систем. ERP - це IT-система підприємства, яка використовується для автоматизації управління. ERP-системи підприємства, як правило, побудовані за модульним принципом, де кожен модуль «відповідає» за окремий напрямок: складський облік, бухгалтерський облік, управління продажами, тощо.

Перед впровадженням ERP-системи треба відповісти на наступні питання:

- Навіщо нам це? Яких цілей ми хочемо досягнути?
- На власних серверах будемо розміщувати чи SaaS-модель?
- Який бюджет готові виділити на впровадження?
- Чи зможемо ми змінювати/масштабувати систему «завтра»?

На основі відповідей на ці питання треба підбирати одну з готових ERP-систем та знаходити команду інтеграторів, які будуть вам допомагати її впроваджувати та налаштовувати під ваші бізнес процеси.

Чим точніше ви підберете готову систему під ваші вимоги, тим швидше та дешевше ви впровадите її у свою діяльність. Покупка ліцензії це далеко не всі витрати на впровадження ERP. Будь яку ERP-систему треба адаптувати під внутрішні процеси компанії, або навпаки змінювати бізнес-процеси в компанії під логіку роботи ERP-системи.

Впровадження/заміна ERP-системи дуже складний, тривалий, вартісний та безперервний процес. Жоден зовнішній інтегратор, не реалізує впровадження ERP без активної участі майже всіх співробітників компанії, починаючи з керівництва компанії, закінчуючи вантажниками. Перед початком впровадження ERP-системи необхідно формалізувати свої очікування від кінцевого результату. Треба чітко зрозуміти, яка ваша кінцева мета від впровадження: зниження кількості співробітників, зменшення кількості помилок, отримання додаткової інформації для прийняття управлінських рішень, впровадження/контроль KPI і т.д. Для процесів, які ви хочете автоматизувати, необхідно формалізувати та розписати всі стадії та принципи взаємодії на рівні відділів/співробітників (ролей). Впровадження автоматизованих систем, не може проходити без зміни внутрішніх процесів в компанії, інакше автоматизація не дасть позитивного ефекту, а навпаки ускладнить процеси та збільшить. При впровадженні ERP-системи часто стають очевидними більшість проблем у бізнес-архітектурі компанії, криві процеси, проблеми організаційної структури тощо.

Висновки: Впроваджувати ERP чи ні питання на сьогодні не стоїть. Ви не зможете бути конкурентоздатним на ринку без якісної ERP. Якщо у вас 150 співробітників, а у вашого конкурента (аналогічного за обсягом виручки) 110, у недалекому майбутньому ви збанкрутуєте. Оптимізація та автоматизація бізнес-процесів необхідна, але не достатня умова для збереження конкурентоздатності. Це безперервний процес, який не можна зупиняти.