

ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ МЕТОДИЧНИХ ПІДХОДІВ ДО ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ АУТСОРСИНГУ

Водолажська Т.О.

Харківський національний автомобільно-дорожній університет, м. Харків

Реалії сьогодення в Україні спонукають суб'єктів господарювання до пошуку оптимальних варіантів уможливлення та забезпечення їх функціонування, зокрема із використанням новітніх інноваційних моделей, однією із яких є аутсорсинг, що дає можливість логічно обґрунтувати та раціоналізувати виробничо-управлінську діяльність господарства за допомогою передавання до виконання певних функцій партнерам.

В цілому застосування аутсорсингових послуг є одним із ключових способів зміцнення конкурентних позицій підприємств, підвищення рівня його рентабельності та зниження обсягу сукупних витрат за рахунок витрат на обслуговування бізнес-процесів, базуючись та користуючись досвідом інших організацій.

Доцільність рішення про перехід на аутсорсинг певних бізнес-процесів підприємства ґрунтується на економічному його обґрунтуванні, підставою для якого є оцінювання ефективності застосування в певних умовах на певному підприємстві. Така оцінка здійснюється різними методами та способами, відповідно за відмінними науково-методичними підходами, кожному із яких притаманні як позитивні, так і негативні риси, зокрема :

1) через порівняння витрат – дозволяє визначити рівень економії чи перевитрат ресурсів за різних форм виконання функцій; недоліком є врахування лише витратної складової, що призводить до недостатньої уваги іншим показникам роботи організації, що, в свою чергу може спричинити прийняття нерезультативного рішення;

2) через зміну доходів та витрат – відрізняється простотою використання та, водночас, складністю розрахунку величини доходів кожного окремого виду діяльності підприємства;

3) на основі зміни якості виконаної функції – дає змогу оцінити зміну якісних показників роботи, зокрема рівень кваліфікації чи компетентності персоналу, усунення штрафних санкцій тощо. Негативного рисою підходу є проблематичність встановлення переліку стрижневих якісних показників та фактичних їх значень;

4) на основі визначення комплексних критеріїв та показників матричним методом – ділений значним рівнем складності, трудомісткості та суб'єктивізму експертів, а також вимогою до залучення висококваліфікованих фахівців для оцінювання;

5) на підставі розрахунку узагальненого коефіцієнту ефективності – забезпечує об'єктивність і точність результатів, однак потребує значної кількості вихідних даних і аргументації складових елементів інтегрального показника – загального коефіцієнту ефективності аутсорсингу.