

МЕТОДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ДІЯЛЬНОСТІ СУЧАСНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

Мороз В.М., Терещенко Д.А.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Здатність сучасного університету адаптуватись до викликів та змін, що відбуваються на глобальному ринку освітніх послуг, у суспільстві в цілому та реагувати на зміну попиту, насамперед залежить від успішності впровадження і функціонування системи управління якістю діяльності. З розвитком теорії управління організаціями, появою комплексних підходів до менеджменту якості, виникла потреба в обґрунтуванні застосування тих чи інших методів впливу на рівень якості освітніх послуг і діяльності університетів.

Існуючі інноваційні методи управління специфічними сферами забезпечення якості є методами адаптивного управління якістю освітніх процесів, які враховують динамічність та непередбачуваність розвитку середовища функціонування університету, прогнозують напрями змін запитів стейкхолдерів, визначають характер взаємовпливу всіх елементів організаційної структури та інфраструктури університету, місце і роль всіх видів ресурсів в управлінні якістю. Вони поєднують в собі маркетингові, технічні, експертні, статистичні та інші інструменти управління, що дозволяє комплексно вирішувати поставлені завдання менеджменту якості. З метою спрощення процесу прийняття управлінських рішень методи управління якістю доцільно систематизувати за напрямками діяльності університету (рис. 1).

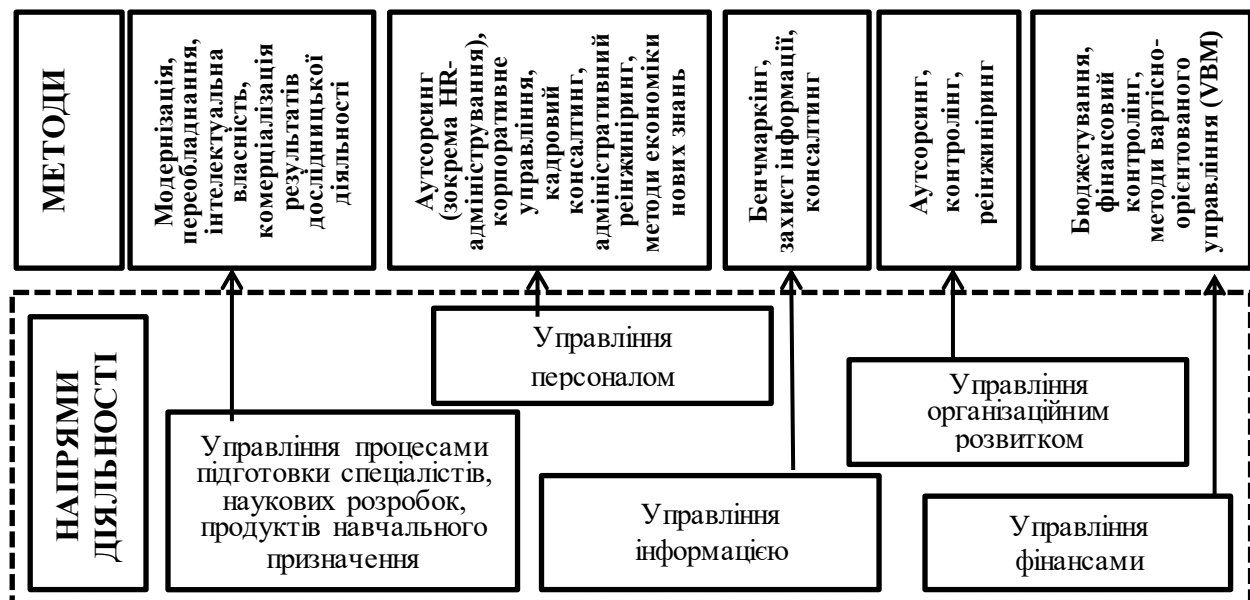


Рис. 1 Застосування методів управління якістю діяльності університету
[складено авторами]

Комплексне застосування сучасних методів дозволить на якісно новому рівні здійснювати управління процесом поліпшення якості освітніх послуг, підвищувати ефективність діяльності університету та забезпечити отримання додаткового ефекту для стейкхолдерів.