

СТВОРЕННЯ TELEGRAM-БОТА

Бєлих К.О.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»», м. Харків*

Чат бот для соціальних мереж та месенджерів це ефективний та недорогий спосіб цілодобової взаємодії з існуючими та потенційними клієнтами компанії. Такі роботи використовуються незалежно від сфери дії або розміру підприємства, тому що довели свою результативність і забезпечують хороше поле для економії ресурсів та часу. Створення чат бота для Telegram проходить через три основні етапи: програмування логіки роботи віртуального помічника – вітальне звернення, тематичний стікер, налаштування робота; реєстрація чата в телеграм; зв'язок логіки та робота в єдиний функціонал. Всі ці дії повинні бути грамотно вивірені, таким чином, щоб у користувача склалося враження, що з ним спілкується жива людина. Вони можуть працювати як в автоматичному режимі, так і за конкретною командою. Їх можна комбінувати, розширюючи функціональний потенціал і користувальницьку утилітарність. Таким чином, відвідувач може шукати інформацію, грати, навчатись, користуватися різними сервісами з віртуальної мережі. Зробити це максимально ефективно та результативно допоможуть фахівці студії Art Time Web.

Відповідальні компанії вважають за краще створювати віртуальних помічників під індивідуальні потреби, тобто максимально персоналізованими. На розробку Телеграм бота ціна в АТВ доступна всім категоріям замовників. Професійний та індивідуальний підхід до реалізації завдання забезпечить успішність діяльності підприємства в онлайн просторі, залучить цільову аудиторію, збільшить оборотність капіталу, а отже, зумовить високу рентабельність. При цьому немає потреби тримати штат співробітників, які взаємодіятимуть із клієнтами. Так можна зменшити витрати на операційні ресурси до мінімуму. Боти пишуться різними мовами програмування. Створення телеграм бота Python значно полегшують взаємодію з клієнтами: повідомлення від них виходять миттєво і відповіді надсилаються автоматично. Оскільки мови досить популярні, існують різні бібліотеки, які підходять під різні потреби, проте найкраще замовити створення телеграм бота на Python в індивідуальному порядку, який був розроблений спеціально для вашого бізнесу. Також великою популярністю користується створення робота Телеграм Java. вони відрізняються простотою, невеликим функціональним набором та доступністю. Яким би складним не було завдання – Art Time Web впорається з ним у мінімальні терміни та з гарантією функціональності та результативності.

Література:

1. <https://www.seonews.ru/glossary/bot/>
2. <https://te-st.ru/2016/06/08/chatbots/>
3. [https://dz HYPERLINK "https://dzone.com/articles/chatbots-with-machine-learning-building"one.com/articles/chatbots-with-machine-learning-building](https://dz HYPERLINK \)