

РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПІДВИЩЕННІ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ПІДПРИЄМСТВ

Череп О. Г. , Огренич Ю. О.

Запорізький національний університет, м. Запоріжжя

В умовах сьогодення, тобто змінності зовнішнього та внутрішнього середовища, розвиток підприємств в значній мірі залежить від рівня інноваційного розвитку, впровадження все більш нових інформаційних технологій, програмного забезпечення. Потреба використання нових інформаційних технологій пояснюється ще тим, що це дозволяє автоматизувати процес діяльності, виробництва, управління господарською діяльністю, людськими ресурсами, а також приймати та реалізовувати нові технологічні рішення. Крім того, постійно зростає обсяг інформації, даних, яку потрібно опрацьовувати, аналізувати та приймати відповідні рішення. Тому ріст та розвиток підприємств потребує використання, впровадження ІТ-технологій, підвищення якості інформаційного забезпечення. Від якості інформаційної системи залежить рівень конкурентоспроможності підприємств та вона дає змогу автоматизувати бізнес-процеси, покращити швидкість та якість обслуговування клієнтів, оформлення документації, освоїти нові ринки збуту продукції, використовувати сучасні програмні продукти та, як результат, підвищити ефективність функціонування. Завдяки інформаційним технологіям керівники підприємства мають змогу контролювати роботу працівників.

За умови постійного розвитку інформаційних технологій, появи прогресивних технологій, методів підприємства повинні постійно слідкувати за ними, впроваджувати більш нові, що впливає на показники діяльності, ефективність функціонування. На підприємствах постає потреба в обробці великих масивів даних, формуванні звітів, автоматизації виробництва, пришвидшенні обробки замовлень та обслуговування клієнтів, що можливо на підставі впровадження інформаційних технологій. Крім того, використання інформаційних технологій дає змогу приймати ефективні рішення, управляти підприємством на підставі обробки, аналізу, передачі інформаційних даних.

Можемо відзначити, що використання інформаційних систем, технологій відіграє важливу роль не лише для автоматизації роботи підприємства, але й для підвищення швидкості прийняття управлінських рішень, покращення діяльності, зростання результативності, що дозволяє сформувати конкурентні переваги порівняно з іншими підприємствами.

Враховуючи важливість інформаційних технологій підприємствам необхідно стежити за змінами в інформаційному світі, використовувати сучасне програмне забезпечення, моніторити інформацію в мережі, мінімізувати витрати, системно використовувати інформацію, правильно обирати інформаційні системи.