

РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОГО ТА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМПОНЕНТІВ СИСТЕМИ АДАПТАЦІЇ КОМПЕТЕНЦІЙ ПЕРСОНАЛУ ІТ-КОМПАНІЇ

Білова М.О., Паращич М.І.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

ІТ-компанії, спеціалізовані на інформаційних технологіях, потребують певний список посад фахівців, необхідних для розробки якісного продукту. Залежно від підприємства цей список може відрізнятися. Тому для стандартизації усіх посад ІТ-сфери був розроблений фреймворк e-CF, який визначає основні області розробки, список відповідності компетенції певної області, професійний рівень та список знань і вмінь, відносних до певної області[1].

Особливістю організації даних цього фреймворку є те, що усі дані представлені чотирма вимірами. Перший описує загальні області: PLAN-BUILD-RUN-ENABLE-MANAGE. Другий надає інформацію про самі компетенції, які належать до певних вимірів. Всього їх представлено сорок. Наступний, третій вимір надає можливість оцінити персонал за рівнем володіння компетенцією. Існує всього п'ять рівнів, але також важливо знати, що не кожна компетенція має усі рівні. Останній вимір надає абстрактне представлення знань та вмінь, якими повинен володіти персонал, який має певні компетенції. Тож використовуючи цей список та список знань та вмінь власне персоналу, стає можливим оцінити його наскільки він відноситься до певної області.

Метою роботи є підвищення ефективності адаптування компетенцій персоналу ІТ-компанії будь-якого фреймворку до фреймворку e-CF за рахунок проектування програмних компонентів для адаптації компетенцій персоналу ІТ-компанії. Для наглядного прикладу адаптування був обраний стандарт European ICT Professional Role Profiles. Він має структуру сімейного дерева, де друге покоління наслідує перше, доповнюючи його своїми власними ознаками та функціоналом. Перше покоління представляє сім базових профілів: Process Improvement, Business, Technical, Design, Development, Service & Operation Support. Друге покоління є більш детальною реалізацією першої та має декілька профілів, які у свою чергу мають можливість також стати батьками для інших власно створених профілів. Всього у rpr стандарті представлено 30 профілів.

Для досягнення мети був створений компонент адаптування компетенцій персоналу будь-якого фреймворку до фреймворку e-CF та було проведено тестування та оцінка ефективності розробленого програмного забезпечення.

Література:

1. European e-Competence Framework 3.0. — A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors, 2014.
2. European ICT Professional Role Profiles 2.0. — EU ICT Professional Role Profiles version 2 – The 30 ICT Profiles.