

ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ В СИСТЕМІ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ: ПРАВОВИЙ АСПЕКТ

Перевалова Л.В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»,
м. Харків*

В умовах створення інформаційного суспільства в Україні, коли інформаційні технології впроваджуються в усі сфери суспільного життя, надзвичайно важливим стає впровадження електронного документообігу в органах державної влади і місцевого самоврядування. Управлінська діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування здійснюється шляхом видання організаційно-розпорядчих документів, обсяг яких протягом останніх років постійно збільшується.

Значна кількість нормативно-правових актів, які регулюють процес електронного документообігу (Цивільний кодекс України, Закони України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про інформацію», «Про захист інформації в автоматизованих системах», «Про державну таємницю», «Про телекомунікації» та інші), не вирішує велику кількість проблем, що виникають у цій сфері. Це відсутність єдиних вимог до запровадження електронних послуг; неврегульованість питання електронної ідентифікації та автентифікації суб'єктів звернення під час надання електронних послуг; відсутність міжвідомчої електронної взаємодії під час надання адміністративних послуг; брак довіри до електронної взаємодії суб'єктів надання адміністративних послуг та суб'єктів звернення; низький рівень готовності державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування, фізичних та юридичних осіб до запровадження електронних послуг та інші.

Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» (ст.9) визначає, що електронний документообіг (обіг електронних документів) – це сукупність процесів створення, оброблення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, використання та знищення електронних документів, які виконуються із застосуванням перевірки цілісності та у разі необхідності з підтвердженням факту одержання таких документів.

Для створення ефективної системи електронних послуг в Україні була розроблена Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні, яка схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України № 918-р від 16 листопада 2016 року. Концепція містить комплекс заходів, виконання яких дозволить створити в Україні ефективну систему електронних послуг: оптимізація порядків надання адміністративних послуг; визначення та планування стадій розвитку системи електронних послуг; формування єдиної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури, яка забезпечує надання електронних послуг; підвищення готовності фізичних та юридичних осіб до використання електронних послуг.