

ОСОБЛИВОСТІ АДАПТИВНОГО НАВЧАННЯ ПЕРСОНАЛУ В ІТ-КОМПАНІЯХ НА ОСНОВІ ГРАФОЛОГІЧНОГО ПІДХОДУ

Карнаух В. Е., Білова М. О.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Актуальність роботи визначається необхідністю удосконалення існуючих методів навчання співробітників ІТ-компаній в умовах зростаючої конкуренції та мінливого рейтингу затребуваних технологій. Задача навчання та відбору співробітників, пов'язана з використанням електронного навчання (e-learning), особливої значущості набирає у зв'язку з потребою формування ефективних команд для роботи над новими проектами компанії.

Незважаючи на наявність великої кількості систем електронного навчання, їх типовий функціонал не в повній мірі відповідає вимогам ІТ-компаній [1]. У зв'язку з цим у даній роботі пропонується удосконалення існуючих підходів відповідно до вимог адаптивного навчання із запровадженням елементів графологічної теорії: організація знань та компетентностей персоналу представлена за допомогою орієнтованого дерева, де корінь дерева – це посада, яка, ймовірно, буде надана працівникові, сполучні вершини кореня – поточний рівень його компетентності, а листя графа визначає підсумкові знання, які відповідають певним навичкам. До моделі вершини графа додана мітка — мінімальний поріг знань, необхідний для створення індивідуального плану підвищення кваліфікації, де m – мінімальний поріг знань, r – необхідний рівень знань для роботи на проекті. Надалі, за запропонованим алгоритмом (рис. 1), здійснюється пошук співробітників під проектні вимоги, та формується стратегія їх навчання відповідно до особливостей проекту.

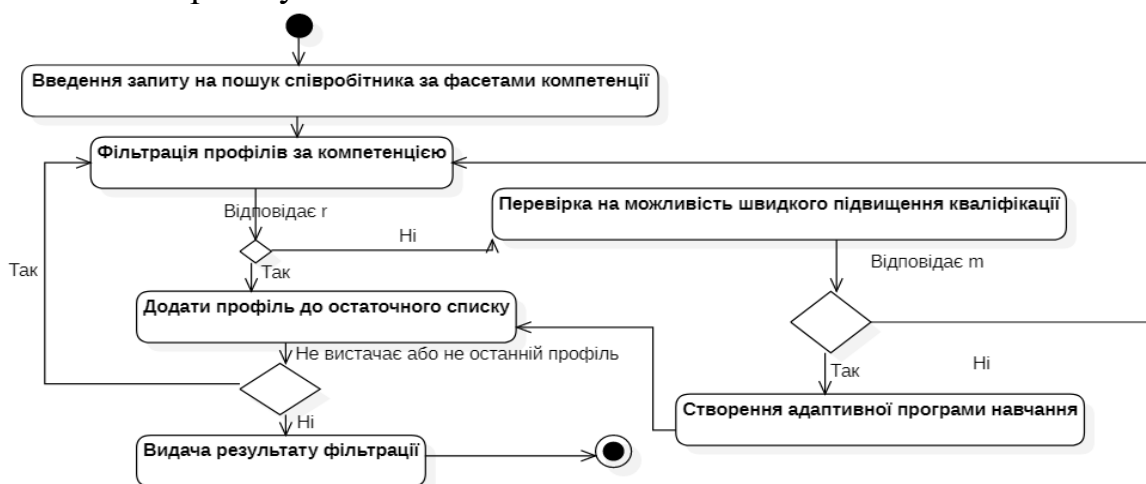


Рис. 1 – Загальний алгоритм пошуку співробітників за компетенцією

Таким чином, у роботі сформовано підхід до реалізації адаптивного навчання персоналу в ІТ-компаніях відповідно до положень графологічної теорії.

Література:

1. В. Є. Сокол Класифікація, типова функціональність та особливості застосування систем електронного навчання та тренінгу персоналу в ІТ-компаніях / М. В. Ткачук, В. Є. Сокол, М. О. Білова, О. С. Космачов // Сучасні інформаційні системи. – 2018. – Т.2. – №4. – С. 87–95.