

ПЕРЕВАГИ ВИКОРИСТАННЯ АУТСОРСИНГУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ

Дадаш М. Ю.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Сучасні підприємства діють в умовах швидкого поширення застосування інформаційних технологій в усіх сферах діяльності, і підприємствам складно самостійно слідкувати за високими темпами розвитку технологій та впроваджувати нові продукти. Конкурентоспроможним є підприємство, яке впроваджує у господарську діяльність новітні розробки і програми, що дозволяють заощадити час та ресурси, швидко реагувати на зміни ринкових умов. Нині ІТ-аутсорсинг у світі набув значного поширення, але в Україні дуже мала кількість підприємств його запроваджують. Тому для сприяння розвитку ІТ-аутсорсингу необхідно виділити його основні переваги.

ІТ-аутсорсинг передбачає передачу підприємством функцій, пов'язаних з інформаційними технологіями, сторонній компанії, що надає ІТ-послуги, для якої інформаційні технології є її основним бізнесом. ІТ-аутсорсинг охоплює весь життєвий цикл інформаційних комп'ютерних систем, починаючи з аудиту ІТ-інфраструктури, розробки ІТ-стратегії, налаштування технічного супроводу і закінчуючи заміною та модернізацією обладнання, програмного забезпечення.

Використання аутсорсингу інформаційних технологій має наступні переваги для підприємства. По-перше, підприємство зможе зосередитися на основних бізнес-процесах та не витратити час і ресурси на допоміжні. По-друге, користування послугами ІТ-аутсорсера усуває проблему плинності ІТ-персоналу на підприємстві. Це є великим плюсом, оскільки пошук кваліфікованих ІТ-спеціалістів може бути досить проблемним зважаючи на їх дефіцит на ринку праці, а також на велику вартість спеціалістів цієї сфери діяльності. Відповідно до цього вилітає третя перевага – послуги ІТ-аутсорсера, якими можна скористатися у необхідний момент та оплата за час фактичної роботи працівників є дешевшими, ніж щомісячна заробітна плата штатним ІТ-робітникам та витрати на утримання ІТ-персоналу або ж цілого ІТ-відділу. Таким чином, ІТ-аутсорсинг скорочує витрати на інформаційні технології. По-четверте, ІТ-аутсорсинг дозволяє знизити ризик втрати важливих даних, підвищити якість функціонування інформаційних комп'ютерних систем, утилізувати придбані обчислювальні ресурси, зекономити на оптимізації інформаційних систем. Крім того, компанія-аутсорсер несе фінансову відповідальність за якість наданого сервісу, що є гарантією високого рівня наданих нею послуг. Не менш важливим позитивним моментом ІТ-аутсорсингу є те, що підприємства мають змогу отримати швидкий доступ до передових інформаційних технологій.

Тобто ІТ-аутсорсинг для підприємства – це не тільки зниження витрат, але і можливість отримати дійсно професійні та якісні послуги, якими забезпечити себе самостійно підприємство не в змозі.