

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ ШКАЛ ПРИ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ КАК ДИНАМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

Кондрашов С. И., Дроздова Т. В.

*Национальный технический университет*

*«Харьковский политехнический институт», г. Харьков*

Попытки повышения эффективности системы образования или ее модернизации основаны на использовании различных алгоритмов, методик и соответствующих средств информационной поддержки. В этой связи основной задачей является разработка решения, отвечающего современным потребностям вузов в задачах мониторинга и оценки качества. Решение должно охватывать модельный и алгоритмический уровни, включать методическое и информационное обеспечение, кроме того, быть инвариантным к специфике вуза или конкретной специальности и учитывать тот факт, что некоторые характеристики могут быть оценены качественно или меняться с течением времени.

Кроме того, следует отметить, что современные образовательные системы являются высокодинамичными.

Одной из методик оценки качества системы образования является экспертно-аналитическая информационно-измерительная система с нечеткой логикой «ситуация-действие» (С–Д).

Система с нечёткой логикой модели «ситуация – действие» представляет интерес при построении различных шкал. Для построения функций принадлежности в зависимости от количества лингвистических переменных, которыми описывается исследуемая образовательная система, обычно используется ординальная шкала  $N=\{N;=;>\}$ . Однако в результате изменения условий функционирования образовательной системы или специфики вуза такая шкала может претерпевать изменений. Этот предполагает корректировку нечетких множеств, описывающих значение лингвистической переменной, построив для них новые функции принадлежности. Для этого необходимо проводить новый опрос экспертов.

Для преодоления такого недостатка предлагается переход к универсальным шкалам измерения качества.

Достоинством использования универсальных шкал при оценке состояния исследуемой системы является их относительная независимость от условий управления, что позволяет использовать такие шкалы при оценке качества динамических систем, к которым относится и система образования.