

ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Лазуренко Ю.М., Бабич Ю.І., Юхно В.В.

Черкаський державний технологічний університет, м. Черкаси

Управління процесами на підприємстві є критично важливим завданням, яке впливає на ефективність роботи, продуктивність та конкурентоспроможність підприємства. Сучасні технології відіграють важливу роль у вдосконаленні управління процесами, дозволяють автоматизувати рутинні завдання, аналізувати дані та приймати обґрунтовані рішення.

Технології управління процесами на підприємстві – це сукупність методів, інструментів і програмного забезпечення, які допомагають організаціям планувати, оптимізувати, автоматизувати та контролювати свої бізнес-процеси.

Однією з ключових технологій управління процесами є автоматизація, яка передбачає використання програмного забезпечення та апаратних засобів для автоматизації повторюваних і рутинних завдань. Автоматизація може бути впроваджена в різних сферах діяльності підприємства, включаючи виробництво, фінанси, логістику та обслуговування клієнтів.

Не менш важливим є технології інтелектуальних систем, зокрема штучний інтелект та машинне навчання, дозволяють підприємствам оптимізувати процеси на основі аналізу великих масивів даних. Ці системи можуть передбачати тенденції, виявляти аномалії та рекомендувати оптимальні рішення для покращення ефективності процесів.

Технологія аналітики даних дозволяє підприємствам збирати, аналізувати та інтерпретувати дані з різних джерел для прийняття обґрунтованих рішень. Аналітика може допомогти виявити ключові показники ефективності, вразливі місця в процесах та можливості для оптимізації.

Наступною є інтеграція процесів, що передбачає об'єднання різних функцій і підрозділів підприємства для забезпечення безперервності та ефективності процесів. Завдяки технологіям інтеграції, підприємства можуть створювати узгоджені та співпрацюючі системи.

Сучасні технології управління процесами на підприємстві надають великі можливості для підвищення ефективності, продуктивності та конкурентоспроможності підприємства. Однак, впровадження вищезазначених технологій може супроводжуватися викликами, такими як адаптація до змін та навчання співробітників. Тому підприємствам необхідно ретельно планувати та керувати процесами впровадження для досягнення максимальних результатів.

Література:

1. Кириченко О.С. Сучасні аспекти та технології управління розвитком підприємств. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2022. №2(66), с.107-115.