

СУЧАСНІ ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В БІЗНЕСІ
Горбунов М.П., Яценко О.М.
Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Стратегічне прогнозування, пошук та оцінка прийнятих рішень на різних рівнях управлінської діяльності передбачає пошук, обробку і аналіз великого масиву даних: корпоративної та інтернет інформації. Сьогодні для цього використовуються десятки методів як кількісних так і якісних і їх кількість збільшується. Одним із інструментів, який поєднує в собі ці методи є форсайт-проект. Тисячі форсайт-досліджень в різних країнах світу із спектром від крупних національних прогнозів до дослідження перспектив телебачення для дітей. Проте перетворення великої кількості початкових даних в корисну інформацію, яка необхідна для прийняття правильних та своєчасних рішень за короткий термін, потребує сучасних цифрових технологій. Використання таких технологій вже набирає обертів у світі. Ще недавно вони використовувались лише великими компаніями, а зараз стають доступними малому та середньому бізнесу. Перелік достатньо великий. Зупинимося на декількох. Bigdata – технології пошуку, обробки та використання неструктурованої інформації у великих обсягах. Якщо у 2008 році, коли з'явилося це словосполучення, до нього відносили масиви неоднорідної інформації обсягом більше 150 Гб на добу, в 2005 році світ оперував вже 4-5 ексабайтами (4-5 мільярдів гігабайт), то в 2015 році ці показники зросли до 7 зеттабайт (1 ЗБ=1024 ексабайтам). Прогноз на 2020 рік – системи Bigdata будуть оперувати 42-45 зеттабайтами інформації. До розвитку цифрових технологій для роботи з такими обсягами інформації долучилися гіганти цифрового бізнесу – Microsoft, IBM, Oracle, EMC та інші. Bigdata сьогодні є альтернатива традиційним базам даних та рішень [Business Intelligence](#).

В багатьох державах важливого пріоритету набирає використання в різних галузях цифрової економіки нейротехнологій. Наслідки інтенсивного дослідження інтелекту людини, поряд зі штучним інтелектом, плануються до впровадження в різних сферах діяльності людини і на благо людини. А нейроінтелектуалізація комп'ютерних систем забезпечить прийняття більш зважених економічних рішень із врахуванням великих обсягів інформації та особливостей людини. На сьогодні, із дослідження фахівців, нейротехнології набувають поширеного використання в медицині, сфері безпеки, торгівлі, логістиці, туризмі. Важливе значення матиме впровадження нейротехнологій для заміни ручної важкої праці роботами зі штучним інтелектом.

Поряд із переліченими цифровими технологіями все більшої актуальності набирає Blockchain технологія. Отримавши визнання великих банків світу і маючи безмежний потенціал для цієї технології відкриті шляхи до усіх сфер діяльності людини.