

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ СУБ'ЄКТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

Лозова О.В., Покотило А.В.

*ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»,
м. Полтава*

Готельно-ресторанний бізнес – це сфера надання послуг, яка постійно перебуває в полі жорсткої конкуренції, а відповідно кожне підприємство намагається віднайти свої конкурентні переваги. Найбільшою конкурентною перевагою в ринковому середовищі є, на нашу думку, запровадження сучасних ефективних інформаційно-комунікативних систем, які передбачають комплексне управління підприємством та персоналом.

Не зважаючи на свою вартість, інформаційні технології в управлінні суб'єкта ресторанно-готельного бізнесу цілком виправдовують себе. Системи інформаційних технологій, що використовуються в індустрії гостинності мають комплексний характер, складаються, як правило, з комп'ютерної системи бронювання, системи проведення телеконференцій, відеосистем, комп'ютерів, інформаційних систем управління, електронних інформаційних систем авіаліній, електронної пересилки грошей, телефонних мереж, глобальних комп'ютерні системи резервування, інтегрованих комунікаційних мереж, системи мультимедіа, смарт-карток.

Традиційно виділяють такі інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі:

- глобальні розподільчі системи;
- системи бронювання та резервування;
- послуги інтернету та мобільні системи зв'язку;
- комплексні автоматизовані системи управління підприємством;
- спеціалізовані та універсальні програмні продукти.

Кожен сегмент управління суб'єкта готельно-ресторанного бізнесу інформаційних систем та технологій має величезне значення для всієї інформаційної системи, оскільки кожен елемент перебуває в тісному взаємозв'язку зі всіма складовими системи.

На даний час на ринку існують такі найбільш розповсюджені автоматизовані системи управління суб'єктом готельно-ресторанного господарства, зокрема управління персоналом: «Бос-кадровик», «АІТ: Керування персоналом», «TRIM-персонал», «Персонал-2000», SAP Human Resources, Oracle Human Resources Analyzer, HRM Payroll: ecSpert, «Ділове дос'є. Персонал», Персонал Про, Персонал ВНЗ, Персонал – Бізнес, Кадри та інші.

Існує ще багато програмного забезпечення, але воно займає дуже малу частку українського ринку. Залишається лише вибрати одну з цих систем, але це треба робити з окремим поглядом на підприємство яке хоче впровадити автоматизовану систему керування персоналом, для того щоб підвищувати свою ефективність праці.