

ДОДАТКОВІ ЗАСОБИ З ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Линник О.І.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Для підвищення конкурентоспроможності закладів готельного господарства, поряд із основними, пропонується широкий спектр додаткових послуг. З розвитком ділового туризму стали користуватися попитом приміщення готелів, які налаштовані для проведення різноманітних заходів. Ділові заходи вимагають створення у готелях сучасних конференц-комплексів, основу яких складають конференц-зали.

Для підвищення категоризації готелів та доведення їх статусу до категорії «5 зірок» необхідно вирішити питання щодо обладнання приміщень для біологічного відновлення організму та занять спортом. Це – плавальні басейни, бані, тренажерні зали, солярії, масажні кабінети, спортзали, медичні кабінети.

Для залучення як дорослих, так і дітей, використовується ігрове устаткування (для боулінгу, більярду тощо) та паркове устаткування – різноманітні атракціони для дітей, дорослих та всієї сім'ї.

Найбільш поширеними видами додаткових послуг, що надаються закладами готельного господарства, вважаються послуги пральні та хімічного чищення одягу. Послуги перукарні теж входять до додаткових послуг закладів готельного господарства. До цих підприємств відносяться також SPA- салони. Крім стандартних послуг, в SPA- салонах проводяться специфічні процедури. Ці процедури спрямовані на відновлення енергетичного потенціалу людини – релаксацію і реабілітацію (душі, гідромасажні ванни, обгортання тощо).

Більшість готельних закладів мають у складі матеріально-технічної бази різні транспортні засоби, які необхідні для:

- надання послуг із прокату автомобіля, мотоцикла, квадроцикла;
- здійснення трансферів із використанням автомобілів, автобусів, літаків, катерів і т. д.;
- надання можливості клієнтам готелю займатися спортом або розважатися з використанням катерів, яхт, мотодельтапланів і т. д.;
- обслуговування потреб існуючої матеріально-технічної бази готелю, наприклад, території готельного та санаторно-курортного комплексу.

Література:

1. Готельно-ресторанна справа : навч. посібник / Н. В. Якименко-Терещенко [та ін.] ; ред. Н. В. Якименко-Терещенко ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". – Харків : Планета-Прінт, 2019. – 404 с.

2. Смолівик Р. Ф. Сучасне устаткування та ефективний менеджмент – запорука якісної роботи закладів готельного та ресторанного господарства [Електронний ресурс] / Р.Ф. Смолівик, О. І. Линник, Н. В. Артеменко // Інфраструктура ринку : електрон. наук.-практ. журн. – 2018. – Вип. 24. – С. 257-261. – URI: http://market-infr.od.ua/journals/2018/24_2018_ukr/45.pdf.