

МОДЕЛЬ ОЦІНЮВАННЯ ОКРЕМИХ ІТ-СПЕЦІАЛІСТІВ АБО ЇХ КОМАНД

Соломоненко І.Ю., Двухглавов Д.Е.
Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

У сучасних реаліях ІТ-компанії часто стикаються з необхідністю залучення зовнішніх виконавців для виконання різних робіт. Тому ІТ-компанія залучає сторонніх претендентів. Проблемним моментом в даній ситуації є те, що немає чіткої методики оцінювання претендентів, що дозволяє вибрати виконавця проекту, який забезпечить результат заданої якості. Тому для об'єктивності процесу оцінювання та підвищення якості роботи менеджерів з підбору персоналу для вирішення завдань на засадах аутсорсингу є актуальним розробка програмного рішення, яке дозволить автоматизувати цей процес.

Основу пропонуємої методики оцінювання, що має стати базою для розробки зазначеного програмного рішення, складає розрахунок інтегральної оцінки претендента, який дозволяє узагальнити результати трьох показників, що характеризують претендента:

- технічне інтерв'ю;
- виконання договірних обов'язків у раніше виконаних проектах;
- наявність та якість підготовки супровідної документації.

Оцінка за показниками проставляється менеджером з персоналу, який відповідає за підбір виконавця або команд для виконання субзавдань на певній мові для певної системи. Під час аналізу перш за все HR має аналізувати саме проекти, виконані з використанням заданого стеку технологій. При цьому аналіз і інших проектів може зробити оцінку більш обґрунтованою. Підсумкова оцінка за критерій виставляється як середнє арифметичне виставлених експертами оцінок. Розрахунок інтегральної оцінки має наступний вигляд:

$$R_{ij} = (\mathcal{L}_{1j}T_{ij} + \mathcal{L}_{2j}O_{ij} + \mathcal{L}_{3j}D_{ij}) * k;$$

$$\mathcal{L}_{1j} + \mathcal{L}_{2j} + \mathcal{L}_{3j} = 1.$$

де i – індекс претендента;

j – індекс проекту;

$\mathcal{L}_{1j}, \mathcal{L}_{2j}, \mathcal{L}_{3j}$ – вагові коефіцієнти, визначені для j проекту для показників «Технічне інтерв'ю», «Виконання обов'язків», «Наявність технічної документації»;

k – коефіцієнт кратності наданих послуг, який приймає такі значення:

$$k = \begin{cases} 0,75 - \text{виконано 1 проект;} \\ 0,9 - \text{виконано 2 - 5 проектів;} \\ 0,95 - \text{більше 5 проектів.} \end{cases}$$

Програмне рішення, розроблене на основі розглянутої моделі, забезпечить скорочення часу вибірки та опрацювання інформації, спростить створення звітності та обирати персонал відповідний цілям, завданням, особливостям проекту виходячи з особливостей діяльності організації і структури персоналу.