

ПРОБЛЕМИ ІНТЕГРАЦІЇ СИСТЕМ НАВЧАННЯ З СИСТЕМАМИ УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ

Сокол В.Є., Харін А.М.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

В роботі розглянуто питання оптимізації створення навчальних курсів на підприємстві за рахунок повторного використання знань з системи управління знаннями підприємства.

Основною метою використання LMS та TMS в ІТ-компанії є формування у персоналу навичок та знань, необхідних для роботи над поточними та майбутніми проектами, а також забезпечення своєрідного репозиторію інтелекту, що дозволить уникнути відтоку знань у разі зміни працівником місця роботи [1].

Подібна система дозволить більш ефективно керувати знаннями співробітників в процесі навчання на підприємстві, що особливо важливо в ІТ-компаніях. Великий обсяг інформації, з яким доводиться працювати програмісту, робить його навчання новому матеріалу досить повільним. Таким чином, менеджеру ІТ-компанії знадобиться система, для систематизації знань, необхідних програмісту в процесі роботи, а також для розв'язання задачі узгодженості знань на підприємстві.

У роботі [2] було розглянуто моделі та існуючі рішення для тренінгу персоналу.

Проаналізувавши існуючі варіанти, було прийнято рішення розробити компонент, що буде використовувати публічні API LMS та KMS для виконання поставленої задачі.

Ключові особливості рішення:

1. Немає прив'язки до жодної з KMS, підтримується будь яка KMS з відкритим API, інтеграція кожного нового типу KMS потребує 1 людино-дня.
2. Немає прив'язки до LMS, аналогічно до п.1
3. Зображення усіх знань з KMS в зручному вигляді для подальшого створення курсів на їх основі.

Результатом цієї роботи є прототип компонента розроблений для оптимізації створення навчальних курсів на підприємстві за рахунок повторного використання знань з системи управління знаннями підприємства.

Література:

1. М. В. Ткачук Класифікація, типова функціональність та особливості застосування систем електронного навчання та тренінгу персоналу в ІТ-компаніях / М. В. Ткачук, В.Є. Сокол, М.О. Білова, О.С. Космачов // Сучасні інформаційні системи. 2018. Т. 2, № 4 . – с.87-95.
2. Sokol V.E. Adaptive Training System for IT-companies Personnel: Design Principles, Architectural Models and Implementation Technology / V. E. Sokol, M. V. Tkachuk, Y. M. Vasetka // Вісник Національного технічного університету "ХПІ" - Харків: НТУ "ХПІ". – 2017. - № 51 (1272) – с.38-43.