

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАДІЙНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ НА ВИРОБНИЦТВІ

Бородін Д.Ю.¹, Семенова-Куліш В.В.²

¹Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут»

²Український державний університет залізничного транспорту, м. Харків

При розгортанні на підприємстві корпоративних інформаційних систем постачальники рішень проводять низку необхідних регламентованих організаційно-технічних заходів, спрямованих на досягнення прийнятного рівня надійності, описаного в зрозумілих для бізнесу показниках. Та й сам бізнес в разі будь-якого збою здатний досить швидко усвідомити некоректність управлінської інформації та вжити відповідних заходів.

Дві безперечних вимоги бізнесу до будь-якого підрозділу підприємства – це зниження витрат і забезпечення безперервності бізнесу. Серед виробничих вимог найбільш істотні – відмовостійкість і зниження залежності від людського фактору.

Таким чином, при плануванні заходів щодо забезпечення надійності виробничих автоматизованих систем перед постачальником стоїть низка суперечливих завдань:

- досягнення достатньої (і при цьому не завжди екстремально високої) продуктивності системи в цілому і використовуючих її співробітників зокрема;
- забезпечення високої працездатності і відмовостійкості;
- зниження залежності від людського фактору на всіх етапах розробки і освоєння виробів;
- мінімізація сукупної вартості володіння без зниження продуктивності і відмовостійкості, забезпечення повернення інвестицій в заздалегідь обумовлений термін.

Вочевидь, що однозначне одночасне рішення всіх чотирьох завдань отримати неможливо. Як правило, процес проектування інформаційних систем САПР є компромісним і проходить в декілька ітерацій шляхом вирішення завдань в порядку, викладеному раніше.

Таким чином, процес створення виробничої інформаційної системи – це тривалий процес, що складається з цілої низки етапів. Після вибору структури системи, яка, як правило, супроводжується моделюванням, монтується апаратний комплекс, що входить до складу системи. Відбувається поступове нарощування апаратних засобів аж до створення кластерних комплексів, що виконують задані функції архітектури САПР.