

## ИССЛЕДОВАНИЕ WEB-ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫМ КОМПЛЕКСОМ

Ажаж А.Ф., Гейко Г.В.

*Национальный технический университет  
«Харьковский политехнический институт»,  
г. Харьков*

Гостиничный бизнес демонстрирует высокие темпы роста на протяжении последних лет. В отличие от крупных сетевых гостиниц, мини-отели и отели домашнего типа зачастую не имеют собственного программного обеспечения для управления гостиничным комплексом. В лучшем случае, владельцы таких отелей используют обыкновенные Excel или Google таблицы для подсчета выручки и количества заполненных номеров. Готовые решения для гостиничного бизнеса имеют следующий ряд недостатков: настроенность на одну платформу (web, desktop или мобильная), невозможность масштабирования, отсутствие локализации и закрытый API. В случае же потребности хранения и обработки данных на удаленных серверах для постоянного доступа к ним, возникает дилемма: облачные ресурсы с низкой производительностью существенно снижают скорость обработки данных, а более мощные аналоги не используют весь свой ресурс круглосуточно, что делает их крайне невыгодными с точки зрения оплаты.

В связи с этим, предлагается разработка системы управления гостиничным комплексом, используя бессерверные технологии AWS Serverless. В данном подходе используется принцип функциональных вычислений: для выполнения каждой функции (например, добавления пользователя в базу, либо отображения всех посетителей определенного гостиничного номера) AWS создает временную вычислительную мощность, которая обрабатывает запрос и возвращает ответ. Так как в основе этого принципа лежит технология RESTAPI, взаимодействие с системой может осуществляться через web-версию, мобильное или desktop приложение и даже через чат-бот в Messenger. Подобно микросервисной архитектуре, каждая из функций в бессерверной технологии может быть написана на любом удобном языке программирования, что упрощает подбор команды разработчиков и даёт возможность использовать преимущества каждого из них.

### **Литература:**

1. Chapin J. What is Serverless? / John Chapin, Mike Roberts. – USA: Symphonia, LLC, 2017 – 49 p.
2. Вакуленко Р.Я. Управление гостиничным предприятием: учебное пособие / Р.Я. Вакуленко, Е.А. Кочкурова. – М.: Университетская книга, Логос, 2008. – 320 с.