

ПРОГНОЗУВАННЯ ЦІННОСТІ В ОСВІТНІХ ПРОЕКТАХ ЗА ДОПОМОГОЮ БАЙЄСОВИХ МЕРЕЖ ДОВІРИ

Грігорян Т.Г., Торубара В.В.

*Національний університет кораблебудування
імені адмірала Макарова,
м. Миколаїв*

Кількість необхідних навичок та компетенцій фахівця у високодинамічній ІТ-галузі постійно розширюється, й тому проблема навчання та перепідготовки персоналу завжди залишається актуальною. Для підвищення ефективності та результативності навчання та підвищення кваліфікації фахівців, компаніям доцільно застосовувати моделі й підходи, що зарекомендували себе в проектному управлінні.

Для проактивного управління необхідні інструменти оцінки й прогнозування поведінки керованої системи, одним з яких є байєсовські мережі довіри (БМД). У проектах навчання ІТ-фахівців (ПНІФ) два ключових стейкхолдера, що здійснюють значний вплив на хід проекту: *ІТ-фахівець*, що навчається та *спонсор* освітнього проекту. Порівняльна оцінка результатів ПНІФ залежить від урахування ціннісних установок стейкхолдерів під час прийняття проектних рішень. Таким чином, структура БМД, що використовується для прогнозування результатів ПНІФ та прийняття проектних рішень за проактивного ціннісно-орієнтованого управління, в значній мірі залежить від структури та складу ціннісних установок стейкхолдерів проекту.

За підсумками опитування визначені базові цінності ІТ-фахівця, що навчається й спонсора ПНІФ. Виявлені цінності визначають структуру БМД. Логіка взаємодії стейкхолдерів, що визначається їх ціннісними установками і яка моделюється за допомогою БМД, може бути формалізована завдяки структурі цілей, досягнення яких буде визначати результативність самого ПНІФ. До даних цілей, зокрема, відносяться: *залученість керівника фахівця висока, кваліфікація й авторитет освітнього центру високі, кваліфікаційні тести фахівцем пройдені, репутація компанії-роботодавця фахівця позитивна.*

За допомогою програмного забезпечення Hugin Lite® розраховані значення ймовірностей та еластичності оцінок для ключових вузлів.

Застосування БМД дозволяє, використовуючи імітаційне моделювання, визначати ступінь впливу кожного із зазначених чинників на результативність ПНІФ та еластичність оцінок за кожним чинником. Аналіз моделювання БМД показав, що в досліджуваному проекті найбільший вплив на результативність надають залученість та інформованість спонсора.

Запропонований підхід дає можливість розробляти рекомендації менеджеру проекту під час прийняття проектних рішень та вибору тактики поведінки, зокрема, зі спонсором проекту. Подальші дослідження необхідно спрямувати на розробку моделей й механізмів інтеграції механізму прогнозування на основі байєсівської мережі довіри з підсистемами управління ПНІФ.