

ОСОБЛИВОСТІ ПРОЦЕСУ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ОРГАНІЗАЦІЇ

Кармінська-Бєлоброва М.В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Управлінське рішення являє собою закономірний результат діяльності керівника і реалізується в формі директивного цілеспрямованого впливу на об'єкт управління, тобто це акт цілеспрямованого зміни ситуації, вирішення проблеми, варіант впливу на систему і процеси, що відбуваються в ній. Управлінські рішення припускають дії керівництва, що ведуть до розв'язання суперечності і зміни ситуації. Будь-яке рішення ґрунтується на аналізі даних, що характеризують ситуацію, визначенні цілей і завдань і містить програму, алгоритм дій по реалізації заходів. Управлінські рішення - це власне основний результат діяльності керівника на будь-якому рівні ієрархії управління.

Залежно від рівня управління змінюються ступінь відповідальності і наслідки прийнятих рішень. Так, деякі керівники мають повноваження для прийняття рішень з фінансових, кадрових питань, проблем якості продукції. В процесі розробки рішень аналізують інформацію, здійснюють комунікації з керівниками інших рівнів управління, з безпосередніми виконавцями заходів, замовниками, продумують сценарії розвитку ситуації, проводять ділові наради, вибирають найкращу альтернативу. Процес прийняття управлінського рішення складається з послідовних стадій, таких як поява проблеми, діагностика стану процесів в організації, розробка рішення і контроль за виконанням запланованих заходів. Всі ці етапи є необхідними сходинками на шляху до ефективності управління. Будь-яка організація починаючи з моменту свого виникнення стикається з цілою низкою проблем, які можуть спровокувати небезпечну ситуацію, що супроводжується різким погіршенням показників діяльності: ліквідності, платоспроможності, рентабельності, оборотності оборотних коштів, фінансової стійкості. Ринкові форми господарювання в умовах жорсткої конкуренції призводять до неспроможності окремих суб'єктів господарювання або їх тимчасової неплатоспроможності, що вимагає ухвалення рішення, здатного змінити ситуацію, поліпшити стан організації

Управлінські рішення різні за змістом, часових параметрів, рівням планування, проте всі вони - невід'ємна складова процесу управління. Ефект їх реалізації безпосередньо залежить від здатності прогнозувати ситуацію, передбачати наслідки прийнятих рішень, вміння використовувати не тільки власний потенціал, але перш за все можливості групи і колективу в цілому. Людський фактор передбачає, що в складному процесі розробки управлінських рішень ключову роль грає людина. Це і керівник, і провідний спеціаліст, і рядовий виконавець. Від злагодженої роботи всіх працівників залежить якість рішень і ефективність спільної діяльності.

Таким чином, вивчаючи людський фактор розробки управлінських рішень, відзначимо: визначальна роль в цьому складному процесі належить керівнику. Вимоги до професійної компетенції включають не тільки необхідні знання та навички, а й певні людські властивості його як особистості.