

ПРОЦЕС ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ БІЗНЕС-ІНФОРМАЦІЇ ІНЖИНІРИНГОВОГО ПІДПРИЄМСТВА

Гонтар Ю.М., Матвеев О.М., Цейко А.А.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Забезпечення процесу підтримки прийняття рішень на підприємстві формує вимоги до інформаційних джерел, які забезпечують необхідними даними процес прийняття рішення. Необхідні дані формуються з накопиченого підприємством досвіду і доповнюються інформацією з зовнішніх джерел. Вивчення і вдосконалення технологічних аспектів інформаційного забезпечення підтримки прийняття рішень в умовах неповноти інформації є актуальним завданням.

У процесі дослідження в якості прикладу була розглянута промислова інжинірингова компанія, яка надає проектно-консультативні та технологічні послуги. Процес створення інжинірингового проекту починається з фази побудови попереднього технічного завдання, основою якого буде бізнес-інформація (БІ), яка вже накопичена на підприємстві у вигляді досвіду раніше виконаних проектів. Фактично, процес використання досвіду являє собою аналіз прецедентів, які повинні зберігатися в репозиторії підприємства. Таким чином, виникає завдання пошуку БІ у внутрішніх джерелах підприємства. Доповнення необхідною інформацією існуючого проектного рішення здійснюється з зовнішніх інформаційних джерел по відношенню до компанії, і існує задача збору інформації з таких джерел.

Модель пошуку БІ в залежності від розміщення інформаційного джерела складається з:

- пошуку у репозиторії підприємства серед спеціально підготовлених документів з мета описами, які будуються на основі моделі, яка дозволяє здійснювати семантичний пошук відповідно до вимог нового проекту;

- пошуку в веб-просторі на основі моделі, яка в якості базових елементів використовує розмітки html сторінки і її ключові слова, які дозволяють відносити знайдену БІ до тематичних каталогів сховища.

З огляду на інтелектуальну складову процесів збору та обробки інформації і пов'язану з ними аналітичну обробку, агентна парадигма розробки програмних систем представляється найбільш прийнятною як з точки зору основних принципів автоматизації, так і з позицій сучасних підходів в програмній інженерії. Онтологічний підхід дозволяє впоратися з такою складною проблемою, як узгодження концептуальних описів інформаційно-інтелектуальних ресурсів, складених різними фахівцями, коли є різні, неузгоджені один з одним концептуальні описи, що містять двозначності і не забезпечують семантичну вивіренисть результатів роботи.

Подальший напрямок проведення досліджень буде сконцентровано на вивченні проблем представлення знань та сворення формалізації даних та знань з можливістю динамічної адаптації моделі предметної області, а також зміни границь компетентності з метою автоматизації процесів моделювання та автоформалізації знань щодо предметної області.