

ЕФЕКТИВНІСТЬ ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДИКИ УПРАВЛІННЯ ВИТРАТАМИ НА ЯКІСТЬ НА МАШИНОБУДІВНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ УКРАЇНИ

Новіков І.А., Крижний Г.К.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»,
м. Харків*

В роботі розглянуте питання ефективності застосування управління витратами на якість продукції згідно стандартів ISO 9000.

Побудова та сертифікація системи управління якістю згідно вимог стандартів ISO серії 9000 дозволяє зменшити витрати на якість приблизно на 25-30 % [1]. Інвестування у вдосконалення системи управління якістю є ефективнішим, ніж постійне виправлення дефектів та браку, що є прямими втратами якості.

У процесі дослідження аналізувалися витрати на якість АТ «ХАРП», які були поділені на дві групи:

- 1) затрати на якість до впровадження системи менеджменту якості;
- 2) затрати на якість після впровадження системи менеджменту якості на відповідність ISO 9000) [2].

Було проведено порівняльну характеристику між традиційним управлінням витрат на якість та управлінням відповідно до ISO 9000, а саме в таких видах витрат: 1) «на попередження дефектів», питома вага склала 1% від загальних витрат (традиційне управління), та 5.3% (відповідно ISO 9000); 2) «на виявлення дефектів», різниця не значна 34% і 35,3% відповідно; 3) «на усунення дефектів до передачі продукції споживачам», різниця між методами склала 4,4%; 4) «витрати на усунення дефектів після придбання продукції споживачами» – тут є значна різниця в 29, 4%, це зв'язано з тим, що при новому методі управління проблеми дефектів на стадії експлуатації продукції вирішуються шляхом усунення дефектів та браку на самому підприємстві.

Аналіз результатів дослідження відділу якості АТ «ХАРП» підтверджує той факт, що використання стандартів ISO 9000 дозволяє знизити сумарні витрати на якість. Спостерігається не лише зниження сумарних витрат на якість на 28.2 %, але й їх перерозподіл в сторону профілактичних витрат.

Економічний ефект від управління витратами на якість найлегше можна визначити у вигляді їх економії у грошовому вимірі. Економія досягається у разі перевищення темпів зменшення втрат від браку над темпами збільшення витрат на запобіжні заходи.

Література:

1. Бугрім О.Ю. Оцінювання ефективності управління якістю продукції на промислових підприємствах // Держава та регіони. Серія «Економіка та підприємництво». - 2010. - № 6. - с.197-198.

2. Семенов Г.А., Квасова А.О. Управління якістю продукції на підприємстві // Держава та регіони. Серія «Економіка та підприємництво». – 2012. - № 3. - с.213.