

## **ПРОФЕСІЙНА ТОЛЕРАНТНІСТЬ СТУДЕНТІВ ВИЩИХ ТЕХНІЧНИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ ЯК НЕОБХІДНА УМОВА ЇХНЬОГО ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ**

**Квасник О.В.**

*Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут»,  
м. Харків*

Досліджено питання професійної толерантності, яке має багато різних аспектів у тлумаченні свого змісту. З позицій психологічного підходу толерантність слід визначати як появу в індивіда зниження сенситивності до фактів взаємодії, що пов'язане з особливостями темпераменту, із захистом від фрустрації, з комплексом імперативних настанов щодо прояву великодушності стосовно іншого [1, с. 20]. У межах цього ж напрямку досліджень професійна толерантність представлена як професійно важлива якість особистості, яка характеризується здатністю сприймати без агресії інші судження, інший спосіб життя, характер поведінки, зовнішність і будь-які інші особливості суб'єктів соціокультурного простору шляхом встановлення з ними відносин довіри, співпраці, компромісу, радості, товариськості, емпатії та психологічного комфорту [2].

Кожному зі студентів, що здобувають професійні знання і повинні отримати певний рівень професійної компетентності, в будь-якому разі доведеться проходити етап адаптації до умов соціокультурної взаємодії у рамках реалізації себе як фахівця. Отже, ефективність такої взаємодії буде залежати від рівня їхньої спроможності до результативного контакту та засвоєння досвіду відповідно до необхідних компетентностей. У результаті, толерантність буде сприяти максимальній реалізації проявів самості (самоствердження, самореалізація тощо) та досягненню високого рівня професіоналізму.

На думку Э. Зеєра, «професія – ... форма трудової діяльності, для виконання якої людина повинна володіти певними знаннями й навичками, мати спеціальні здібності й розвинені професійно важливі якості» [3]. Однією з таких здібностей є вміння розв'язувати суперечливі і конфліктні ситуації у професійній діяльності, визначати потенційну можливість (або неможливість) подолання професійних стресів. Отже, таким чином ми з'ясували, що ефективність взаємин пов'язана з феноменом групової згуртованості та визначається наявністю таких особистісних властивостей і якостей у членів колективу, які забезпечують оптимальний перебіг процесу налагодження стосунків. Основною серед них є толерантність.

### **Література:**

1. Бех І.Д. Почуття цінності іншої людини як моральний пріоритет особистості // Початкова школа. – 2001. – №12.
2. Гайдук Г. А. Психологічний зміст професійної толерантності особистості // <http://www.inforum.in.ua/conferences/15/21/126>
3. Зеєр Э.Ф. Психология профессионального образования: учебн. пособие. / Э.Ф. Зеєр. – 2-е изд., перераб. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЕК», 2003. – 480 с.