

## УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ СИСТЕМАМИ І ПІДГОТОВКА КАДРІВ

Грень Л.М., Грицаєнко Т.С.

*Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут»,  
м. Харків*

У наш час суспільство потребує професіоналів, які здатні кваліфіковано ставити соціальний діагноз, здійснювати прогнозування і стратегічне планування, вести корекційну, реабілітаційну роботу.

Світовий досвід свідчить про те, що розвиток соціальної політики держави, реалізація соціальних проєктів і програм не зможе обійтись без участі фахівців соціальної роботи. В даний час фахівці з соціальної роботи працюють у всіх країнах світу. Виділяють кілька рівнів підготовки кадрів:

1) допрофесійна підготовка на курсах, у школах, ліцеях. Випускники із середньою освітою поповнюють ряди соціальних працівників відділень з обслуговування хворих, престарілих, самотніх.

2) навчання в середніх спеціальних навчальних закладах. Після їх закінчення соціальні працівники можуть працювати бригадами відділень з обслуговування хворих, самотніх, престарілих, соціальними педагогами.

3) навчання в університетах, академіях, галузевих ВЗО (педагогічних, медичних та ін.) на денних, вечірніх і заочних відділеннях (термін навчання від трьох до шести років), на спецфакультеті (які мають вищу освіту, навчаються від одного року до трьох років).

Соціальна робота допомагає забезпечувати і підтримувати фізичне, психологічне, емоційне і соціальне благополуччя людей. У процесі професійної діяльності соціальні працівники активно пропагують концепцію самостійності та взаємодопомоги, що має сприяти тому, щоб люди вчилися надавати допомогу і підтримку своїм друзям і родичам. Соціальні працівники дають людям можливість самостійно вибирати умови проживання та тип соціальної підтримки відповідно до їх потреб. Державні інститути соціальної роботи контролюють високу якість соціальних послуг і роблять їх максимально доступними для різних категорій населення. Форма і зміст соціальних послуг трансформуються залежно від обставин, а також мінливих потреб і переваг конкретних клієнтів. Важливий елемент у формуванні професіоналізму майбутнього соціального працівника – проходження практики. Інфраструктура мережі закладів соціальної роботи повинна забезпечувати базу для майбутніх соціальних співпрацівників. Підготовка фахівців із соціальної роботи має свої національні особливості. Соціальна робота – це унікальна професія системи «людина-людина», яка вимагає від фахівця володіння ґрунтовними знаннями, вміннями та навичками, а також відповідних професійних та особистісних якостей, високого рівня сформованості психологічної готовності до професійної діяльності. Соціальний працівник повинен розуміти не лише ознаки, але й причини виникнення проблеми та уміти віднайти шляхи її вирішення.