

ПІДХОДИ ДО ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ

Лінькова О.Ю.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Актуальність проблеми. Для визначення напрямку розвитку промислового підприємства необхідно оцінити ефективність управління.

Мета дослідження – систематизувати підходи до оцінки ефективності управління промисловим підприємством.

Методологія. Підходи до оцінки ефективності управління:

- цільовий (досягнення цілей найбільш економічним шляхом);
- інтегральний (вирішує проблему багатогранності оцінки управління, один з інтегральних критеріїв – конкурентоздатність промислового підприємства);
- структурний (інтегрально оцінює ефективність за рівнями з урахуванням синергетичного ефекту: індивідуальний, груповий, організаційний);
- часовий (кінцевий критерій ефективності – здатність підприємства зберігати своє становище в межах середовища);
- функціональний (ефективність менеджменту з позиції організації праці: результати і витрати на управлінський персонал);
- поведінковий (вимірювання ступеню задоволення всіх зацікавлених груп).

Використання в практиці менеджменту комплексного критерію ефективності дозволить ефективно управляти розвитком підприємства за основними напрямками: організаційна структура; процес управління; соціально-економічна системи; управлінські рішення. Елементи оцінки ефективності менеджменту: результативність проведення змін, задоволення працівників, економічні показники, час досягнення мети, корпоративна культура, імідж підприємства його позиціонування на ринку.

При оцінці ефективності менеджменту необхідно проводити оцінку результативності окремих працівників. Досягнення кожного працівника, розвиток професійних здібностей найбільш повно характеризують адаптивність організації до змін.

Складності оцінки ефективності менеджменту організації : не існує єдиного критерію; відокремлення внеску окремого керівника; врахування фактору часу (результат стратегічних рішень складно оцінити поточними показниками); отримані результати менеджерів в більшому ступені залежать від якості роботи працівників підрозділу. Урахувати та зменшити перелічені складності при оцінці ефективності менеджменту дозволяє всебічна діагностика роботи підрозділів та організації в цілому. Результатом діагностики є динамічна картина процесу управління з певними позитивними і негативними факторами. Висновки. Запровадження комплексного підходу до оцінки ефективності управління дозволить обирати стратегію розвитку підприємства.

Напрямок для проведення подальших досліджень: оцінка ефективності управління після використання інформаційних технологій.