

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА АВТОМАТИЗАЦІЯ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

Курінний Р.І., Філатова Г.Є.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»,
м. Харків*

Автоматизація ресторанних процесів є невід'ємною частиною сучасної сфери надання послуг. Внаслідок цього, розробка нових та впровадження існуючих наукових підходів і технологій у всій галузі надання послуг є актуальним та важливим завданням процесів автоматизації ресторанного бізнесу.

Метою роботи є розробка мобільного додатка та інформаційних технологій для швидкого оформлення замовлень та управління робочим процесом всього закладу, яке базується на дослідженні актуальних проблем ресторанного бізнесу.

Сучасним напрямком для реалізації таких POS-систем керування бізнесу – є застосування продукції Apple, а саме iPad планшетів, на iOS платформі [1].

Теоретичне дослідження та методика розв'язання задач POS-системи базується на методі дослідження системного аналізу та методах підтримки прийняття рішень. При обробці замовлень розроблена узагальнена схема перетворень інформації в СППРМ і формалізовані її етапи.

Вперше був запропонований, обґрунтований і застосований метод оформлення замовлення без участі офіціанта та касира при обробці замовлень, який на відміну від існуючих, використовує надзвичайно зручний та зрозумілий інтерфейс та методи оплати замовлень і чайових, одержані на основі дослідження бізнесу, що дозволяє підвищити ефективність, швидкість та зручність замовлень. Завдяки мобільному POS Swipes кард-рідеру [2], для сплати замовлення, і надійної системи захисту, зменшена, до мінімуму, можливість крадіжок.

POS-система допомагає керувати різними процесами закладу. Офіціанти з легкістю знаходять столик клієнта. Кухарі миттєво, після оформлення замовлення, отримують список страв які потрібно приготувати. А керівництво в любий зручний час може отримати фінансовий звіт та інформацію по роботі персоналу.

Література:

1. *Hailess A. Objective-C Programming: The Big Nerd Ranch Guide / A. Hailess / Big Nerd Ranch, LLC. – 2013. – P. 22.*
2. *Neuburg M. iOS 7 Programming Fundamentals: Objective-C, Cocoa / M. Neuburg / O'Reilly Media. – 2013. – P. 12-40.*