

## РАЗРАБОТКА БАГ-ТРЕКИНГОВОЙ СИСТЕМЫ ОНЛАЙН РЕСУРСА

Олефирова Б.С., Черных Е.П.

*Национальный технический университет  
«Харьковский политехнический институт»,  
г. Харьков*

Создание любого программного продукта (в том числе и web-приложения) сопровождается новыми требованиями к продукту, предложениями по его улучшению, необходимостью исправлять ошибки и пр. Для управления перечисленными аспектами используются информационные системы контроля ошибок (баг-трекинг-система). Их использование позволяет экономить время в борьбе с ошибками и помогает наиболее полно контролировать процесс разработки программного продукта.

На сегодняшний день большинством необходимого функционала обладают системы: Assembla, Trello, YouTrack, Jira AGILE, Targetprocess. При правильном сочетании всех функций в выбранной баг-трекинг-системе можно успешно и продуктивно тестировать веб-приложения с динамично меняющимися требованиями к ним [1, 2].

Для разработки собственной баг-трекинг-системы необходимо учесть следующие функции:

- перевод на разные языки;
- работа с Git или SVN;
- настраиваемые поля;
- создание задач по e-mail (прикрепление файлов с именами);
- удобные поиск и фильтрация;
- настройки прав доступа для пользователей и групп;
- экспорт (форматы данных для экспорта);
- установка системы на локальный сервер.

Главный компонент баг-трекера – база данных, записывающая факты об известных багах (время отчета о баге, его серьезность, неправильное поведение программы, детали о восстановлении ошибки, данные о лице, сообщившем об ошибке, и программисте, исправлявшем ее).

Разработанная система поможет администратору настроить: какие пользователи могут просматривать и редактировать ошибки в зависимости от их состояния, переводить их в другое состояние или удалять. В корпоративной среде баг-трекинг-система может использоваться для получения отчетов, показывающих производительность программистов при исправлении ошибок.

### **Литература:**

1. *Кристина Л.* Гибкое тестирование. Практическое руководство для тестировщиков ПО и гибких команд / *Л. Кристина, Д. Грегори.* – М: Вильямс, 2010. – 464 с.
2. *Бек К.* Экстремальное программирование: разработка через тестирование. Библиотека программиста / *К. Бек.* – СПб.: Питер, 2003. – 224 с.