

ТРУДНЫЕ ПЕРИОДЫ В ОБУЧЕНИИ ПЕРСОНАЛА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ НОВЫМ НАВЫКАМ И НЕОБХОДИМОСТЬ СТИМУЛИРОВАНИЯ ТАКОГО ОБУЧЕНИЯ

Мартынюк С.Н.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт», г. Харьков*

Персонал промышленных предприятий, как правило, прошел обучение в школе, вузах и на разнообразных курсах повышения квалификации и мастерства. Тем не менее, в современной, очень динамично меняющейся обстановке, возникает жесткое требование дополнительного обучения персонала промышленных предприятий новым знаниям, навыкам и умениям необходимых для сохранения конкурентной способности, как самого предприятия, так и его продукции. При этом, как правило, обучаемый персонал должен осваивать новые, акцент ставиться на «новые» знания и умения. Современная психология образовательного процесса выделяет, как минимум, три характерных периода в таком обучении, и психологические сложности связанные и обусловленные данным обучением. Не зависимо от возраста обучающегося самым сложным периодом в освоении новых знаний, навыков и умений, является начальный период обучения. Как правило, в этот период обучения, для освоения новых знаний и навыков, обучающемуся приходится прикладывать максимум усилий и времени, а результаты обучения проявляются весьма скромно. Приложенные усилия и затраченное время никак не гармонируют с «освоенными новыми знаниями и умениями». Это порождает разочарование, неверие в себя и свои способности. Очень часто, особенно часто сотрудники старших возрастных групп, прерывают обучение на этом «начальном» этапе. Преподаватели, наставники, инструктора и методисты должны осознавать сложности и психологические трудности, связанные с освоением новых знаний и навыков. В этот, сложный период обучения, необходима как психологическая поддержка, так и все возможные методы стимулирования обучающегося. Цель такой поддержки направлена на укрепление веры в собственные силы и свои способности. Данная поддержка направлена на создание условий преодоления «кризиса начального периода» освоения новых знаний, навыков и умений. Преодолев сложный начальный период обучения, и освоив определенный объем новых знаний, во втором периоде, обучение становится достаточно легким. Прилагаемые усилия и получаемый результат соизмеримы. На этом этапе, весьма часто, наблюдается эйфория обучаемых. Очень важно помочь обучающимся правильно оценивать свои достижения и подготовиться к третьему, основному и, самому важному периоду обучения – достижения мастерства в новой области знаний, навыков и умений. Третий период обучения также является весьма сложным и требует постоянной поддержки и стимулирования обучающегося.