

## О ПОДХОДАХ К КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

Чижов С.Ф.

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Белгородский государственный технологический  
университет им. В.Г. Шухова», г. Белгород*

В настоящее время, по данным информации из интернета, резко увеличилось количество проектов, которые завершаются, не достигнув цели. Одной из причин является то, что управлением проектами занимаются люди, имеющие недостаточный уровень, как теоретической подготовки, так и практических навыков в вопросах экономики и управления в частности. Однако и у высококвалифицированных специалистов немало проблем с достижением поставленных целей проекта. По нашему мнению причиной данной ситуации является узкий подход к контролю качества в проекте. Контроль качества в проектах осуществляется в основном там, где возможны количественные характеристики. Контроль исполнения работ, осуществляет как «выполнено» или «не выполнено», а насколько она соответствует предъявляемым к ней требованиям, часто практически не контролируется.

Таким образом, контроль качества в проектах должен выглядеть следующим образом:

- стандартный контроль качества работ, услуг, продукции имеющий конкретные количественные и стандартные качественные показатели (управляющий проектами на основе данных от управляющих соответствующих функциональных проектов и руководителя функционального проекта качество);

- контроль сроков выполнения работ и сетевого графика в целом (управляющий проектами, руководитель и контролеры функционального проекта качество);

- контроль качества исполнения обязанностей члена команды проекта в соответствии с определенным перечнем обязанностей (управляющий проектами, координатор проекта и контролеры функционального проекта качество);

- контроль качества исполнения членами команды проекта отдельных поручений управляющего проектами (управляющий проектами и руководитель функционального проекта качество);

- контроль качества исполнения обязанностей члена команды функционального проекта в соответствии с определенным перечнем обязанностей (управляющий функциональным проектом и контролеры функционального проекта качество).

Таким образом, закрываются все бреши в контроле исполнения проекта. Там, где нет возможности у управляющего проектами лично контролировать ход работ проекта, его контрольные функции выполняют руководитель и контролеры функционального проекта «качество».