

## ДОСЛІДЖЕННЯ ЗАТРЕБУВАНОСТІ ПОСЛУГ АНІМАТОРІВ У ГОТЕЛІ

Олініченко К.С., Байрачна М.А.

*Харківський державний університет харчування та торгівлі,  
м. Харків*

Думка про відпочинок та розваги – це та іскра, яка засідає в голові переважної більшості з нас, і зігріває протягом усього робочого тижня. Створити атмосферу веселощів і радості, щоб із задоволенням згадувати про свої чудові свята, допомагають послуги з анімації.

Оскільки послуги аніматорів найзатребуваніші саме у турецьких готелях, розглянемо їх роботу на прикладі готель Sentido Zeypner Resort Golf and Spa Белек, Анталія. Це великий готельний комплекс, що складається з двох основних корпусів та бунгало, восьми басейнів, пляжу с пірсом. Оскільки це готель сімейного типу, багато гостей приїжджають саме за послугами аніматорів. У продовж дня є чим зайняти дітей, так як готель має потужний міні-клуб. А батьки, в свою чергу, можуть зайнятися спортом або пограти у якісь ігри біля басейну.

В 2016 році, здебільшого, гості готелю склалися з англійців та німців. Але оскільки сезон у турецьких готелях триває близько півроку (з травня по листопад), існують декілька факторів, що впливають на істотні зміни контингенту гостей. А саме: різні температурні режими у продовж шести місяців та шкільні канікули, що у дітей різних країн проходять у різний час. Таким чином на початку та у кінці сезону переважали гості з Англії, Німеччини, Голландії. А у середині сезону гості з Казахстану та України.

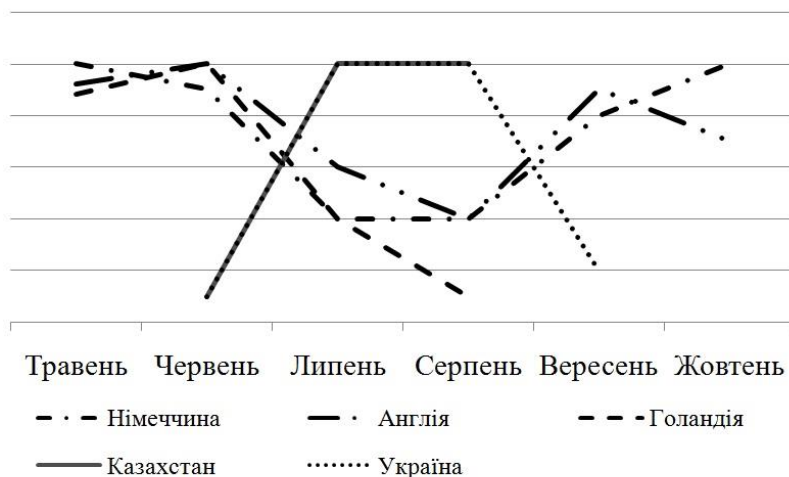


Рис. 1. Тенденція затребуваності послуг аніматорів у 2016 році

Проаналізувавши потік туристів за весь сезон нами виявлена наступна тенденція: постійний потік туристів з дітьми простежується з Англії та Німеччини, на початку та у кінці сезону переважали гості з Голландії. У середині сезону у готелі Sentido Zeypner Resort Golf and Spa Белек відпочивають гості з Казахстану та України.