

WEB СИСТЕМА ПРОВЕДЕННЯ САМООЦІНКИ ЯКОСТІ ЛІКУВАННЯ ТА ЕКСПЕРТНОЇ ОЦІНКИ МЕДИЧНИХ КАРТ ПАЦІЄНТІВ ВІДДІЛЕННЯ

Кльоц Ю.П.¹, Стаховська В.П.²

¹ Хмельницький національний університет, м. Хмельницький

² Житомирська обласна клінічна лікарня ім. О.Ф. Гербачевського,
м. Житомир

Управління якістю згідно вимог ДСТУ ISO 9001:2015 та в лікувально-профілактичних закладах передбачає проведення лікарем самооцінки якості лікування пацієнта. Завідувач відділення регулярно проводить вибірково експертну оцінку роботи лікаря. Проведення самооцінки, експертної оцінки традиційно проводиться за допомогою паперових форм. За таких умов формування показників роботи відділення та окремих лікарів займає значний обсяг часу.

Для вирішення цієї задачі пропонується Web система, що складається з серверної та клієнтської частин. На серверній частині передбачено використання БД для зберігання полів форми самооцінки якості, результатів самооцінок та експертних оцінок, типових зауважень до лікування та оформлення медичних карт.

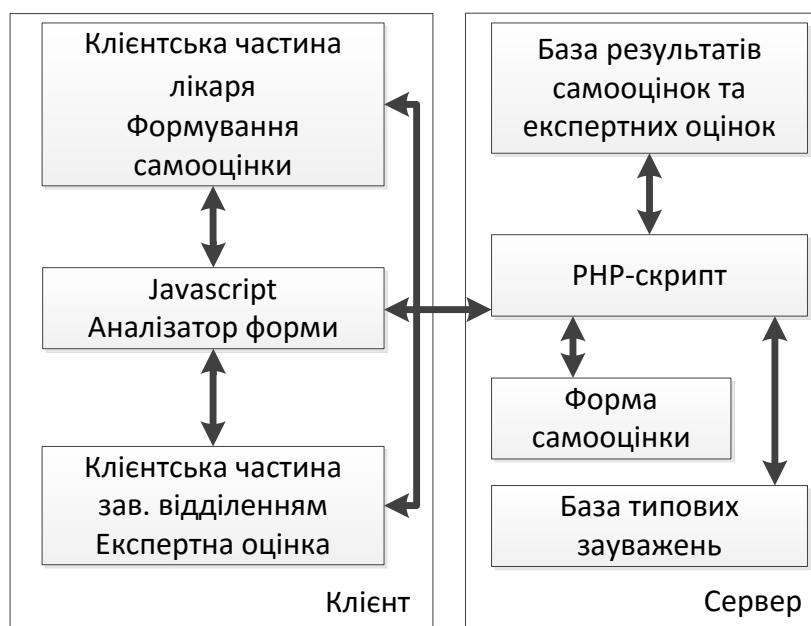


Рис. 1 Структура Web системи

Клієнтська частина лікаря призначена для формування самооцінки якості щодо кожного пацієнта. Клієнтська частина завідувача відділення, окрім форми оцінки якості роботи лікаря, дозволяє формувати групові та індивідуальні звіти за заданими критеріями, виявляти типові недоліки в роботі як кожного лікаря так і відділення в цілому.

Висновок: Розроблене програмне забезпечення дозволяє оптимізувати процес управління якістю надання медичної допомоги, приймати обґрунтовані та своєчасні управлінські рішення.