

# РОЗРОБКА СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ННЦ «ІНСТИТУТ МЕТРОЛОГІЇ» ВІДПОВІДНО ДО ДСТУ ISO/IEC 17025:2006

Тимошенко В.О., Павленко Ю.Ф.

*Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Ефективність роботи кожного підприємства залежить від ряду факторів: задоволення потреб споживача, високої якості наданих товарів та послуг, відповідності національним та міжнародним стандартам. Для задоволення цих потреб та підвищення конкурентоспроможності організації як на внутрішньому, так і на зовнішньому ринках необхідно впроваджувати систему менеджменту якості (СМЯ), яка реалізує ефективне управління всіма процесами діяльності підприємства.

ННЦ «Інститут метрології» проводить дослідні і дослідно-конструкторські роботи в сфері метрології, виконує роботи із забезпечення єдності вимірювань, займається розробкою, конструюванням і виготовленням засобів вимірювальної техніки (ЗВТ) та іншими видами робіт [1].

Для якісного виконання даних робіт в ННЦ «Інститут метрології» з 2003 року впроваджена СМЯ відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001[2], який прийнятий в Україні як національний. А з 2007 року впроваджено стандарт ISO / IEC 17025 [3] який включає до себе вимоги, характерні саме для випробувальних і калібрувальних лабораторій.

В даній роботі розробляється пакет документів згідно ДСТУ ISO/IEC 17025:2006 щодо Державного еталона дев'яти частоти частотно-модульованих коливань (ДЕТУ 09-03-96), а також Методики калібрування вторинного еталона і девіометра за його допомогою. Згідно з ДСТУ ISO/IEC 17025:2006 проведено розрахунок невизначеності вимірювань при калібруванні цих ЗВТ.

## **Література:**

1. Лукашева Т.В. Интегрированная система управления качеством ННЦ «Институт метрологии» – неотъемлемая составляющая деятельности организации / Т.В.Лукашева, П.И.Неежмаков, В.Л.Постникова, В.А.Стрелец // IX МНТК «Метрологія та вимірювальна техніка» ( Метрологія - 2014). – 2014. – С 60-63.

2. Системи управління якістю. Вимоги. (ISO 9001:2008, IDT) : ДСТУ ISO 9001:2009 [Чинний від 2009-09-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2009., 26 с. – (Національний стандарт України).

3. Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій (ISO/IEC 17025:2005, IDT): ДСТУ ISO/IEC 17025:2006 [Чинний від 2007-07-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2009., 26 с. – (Національний стандарт України).