

СИСТЕМА ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ДО ПУБЛІЧНОГО ДІАЛОГУ

Крутий О.М.

*Харківський регіональний інститут державного управління
Національної академії державного управління при Президентіві України,
м. Харків*

Запровадження європейської моделі суспільних відносин потребує зміни системи державного управління в Україні, переходу її від політики інформування до публічних комунікацій і діалогу. Відмінною рисою більшості досліджень, які присвячені проблемі діалогової взаємодії, є те, що під діалогом розуміється вміння вести розмову, бесіду між двома суб'єктами зазвичай, тобто фактично передбачається і детально аналізується тільки раціональний рівень діалогу. Така редукція є епістемологічно некоректною, оскільки ця взаємодія може здійснюватися не тільки за діалоговою стратегією, але й за будь-якою іншою, наприклад, за авторитарною, маніпулятивною, конформною, індіферентною тощо. На сьогоднішній день для найбільш повного системного опису діалогу, слід говорити про те, що його повноцінне функціонування передбачає ряд параметрів та рівнів.

Концептуальна модель публічного діалогу, запропонована нами, передбачає підвищення ефективності механізму взаємодії органів влади та громадянськості шляхом оптимізації організаційно-правового та соціально-психологічного рівнів діалогової взаємодії. Наші пропозиції стосуються, використання та вдосконалення існуючої нормативно-законодавчої бази, яка забезпечує структурні, функціональні та інші ресурсні компоненти взаємодії органів влади і громадськості. Базою соціально-психологічного механізму є сучасні технології вдосконалення процесу взаємодії та відповідних компетенцій суб'єктів. Зокрема, необхідною умовою життєздатності діалогової взаємодії є розробка і втілення в практику програми по формуванню психологічної готовності суб'єктів до діалогу.

Основу соціально-психологічного механізму діалогової взаємодії складають характеристики особистості, як суб'єкта взаємодії та характеристики самого процесу діалогової взаємодії.

Характеристики суб'єктів взаємодії і компоненти самого процесу публічного діалогу мають стати предметом цілеспрямованого формування для забезпечення повноцінного функціонування організаційно-правового механізму. Саме вказані ідеї і лягли в основу авторської розвивальної програми діалогової взаємодії влади і громадськості, що охоплює чотири блоки (мотиваційний, інформаційний, інструментальний, «блок цілісної дії»). Комплексне оволодіння технологічною базою та системою інструментарію діалогової взаємодії в рамках запропонованої програми є необхідною умовою корекції і формування особистісних установок, мотивації, компетенцій у сфері міжособистісної діалогової взаємодії, що є системоутворюючим фактором успішного здійснення організаційно-функціонального аспекту публічного діалогу органів влади і громадськості на всіх рівнях державного управління.