

НАПРЯМИ РОЗВИТКУ СИСТЕМ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ЕКОНОМІЦІ

Чорноус Г.О.

Київський національний університет імені Тараса Шевченка, м. Київ

Програмно-технічний та технологічний базис світового інформаційно-економічного простору сьогодні розвинутий настільки, що дозволяє корінним чином змінити не лише характер функціонування, а й управління суб'єктами економічної діяльності та економікою в цілому. Сучасна комп'ютерна підтримка управління може бути організована відповідно до оцінки продуктивності (Business Performance Management, BPM), на базі процесів (Business Process Management, BPM) або сервісів, що надаються бізнесу (Business Service Management, BSM), відповідно до ланцюжків поставок (Supply Chain Management, SCM), з урахуванням відносин з клієнтами (Customer Relationship Management, CRM), життєвого циклу виробів (Product Lifecycle Management, PLM), у відповідності до контенту (Enterprise Content Management, ECM) або знань (Enterprise Knowledge Management, EKM) тощо. Кожному напрямку відповідає велика кількість програмних додатків: від базових бухгалтерських до ERP (Enterprise Resource Planning), а також ECM, EMM, SSTD, EAM, MES, WMS, CMMS, HRM, CTMS та інших спеціалізованих систем. В останні роки виникла тенденція переходу від розрізнених систем до комплексних пакетів – аналітичних платформ бізнес-інтелекту (Business Intelligence, BI). Проведене дослідження продемонструвало, що на сучасному етапі розвитку інформаційного суспільства розроблено потужну програмно-технічну та технологічну базу для підтримки управлінських процесів в економіці, більшість основних здобутків уже впроваджено в Україні. При цьому розробка інформаційних систем управління, технологій, що створюють нові можливості для оптимізації процесу прийняття рішень, нині перевершує за актуальністю багато інших ІТ-проектів. Сучасні ІТ управління в економіці мають поєднувати наступні новітні технологічні надбання: технології управління інформацією; технології інтелектуального аналізу даних; технології моделювання в реальному часі; мобільні технології; технології підтримки рішень в масштабі реального часу, технології реалізації управлінських впливів в масштабі реального часу.

В основу розроблення відповідних інформаційних систем управління запропоновано покласти гібридний підхід, що дозволить поєднати переваги напрацьованого програмного забезпечення підтримки прийняття рішень, синтезувати якісно різні підходи до обґрунтування рішень, комбінувати різні інтелектуальні методи та моделі, широко залучити гібридні алгоритми.

Запропоновано будувати інтелектуальні інформаційні системи управління на основі концепції мережевої організації систем з колективною взаємодією програмних агентів, що дозволяє дієво і раціонально інтегрувати різні види програмного забезпечення на основі існуючої ІТ-інфраструктури та найкраще відповідає зростаючій складності суспільної і господарської взаємодії.