

РЕАЛІЗАЦІЯ СУЧАСНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ВИРОБНИЦТВА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПІДПРИЄМСТВАМИ ПЕК

Станьковська І. М.

*Івано-Франківського національного університету нафти і газу,
м. Івано-Франківськ*

В сучасних умовах глобалізації, розширення співпраці з Європейським Союзом, поступовим розвитком енергетичного ринку та ринку газу в Україні, що стимулює формування умов конкуренції, а відповідно і необхідності забезпечувати конкурентоспроможність підприємств, що формують паливно-енергетичний комплекс, виникає необхідність запроваджувати системи управління якістю виробництва та надання послуг підприємствами нафтогазової галузі.

Як відомо сучасна наука в сфері якості пройшла у своєму розвитку певні еволюційні етапи та має у своєму арсеналі цілий набір концепцій управління якістю, зокрема: концепцію загального контролю якості (TQC – Total Quality Control); концепцію забезпечення якості (QA - Quality Assurance); концепції постійного покращення (AQI – Annual Quality Improvement, KAIZEN); концепція будинку якості (QH – Quality House); концепція загального управління якістю (TQM – Total Quality Management) та інші.

Кожна концепція управління якістю має в своїй основі філософську складову розуміння поняття «якості» та «управління якістю». Для практичної реалізації даних концепцій на підприємствах, зокрема і паливно-енергетичного комплексу, в Україні проводиться узгодження державних стандартів ДСТУ до міжнародні стандарти серії ISO, які містять як загальні настанови, щодо систем управління якістю, так і вузькоспеціалізовані технічні внутрішньогалузеві стандарти.

Загальними настановами до функціонування систем якості на підприємствах є, ідентичні або гармонізовані до міжнародних, Державні стандарти України з індексом ДСТУ ISO:

- Державний стандарт України ДСТУ ISO 9000:2007 (ISO 9000:2005, IDT). Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. Чинний від 1.01.2007 року;
- Державний стандарт України ДСТУ ISO 9001:2009. Системи управління якістю. Вимоги. Чинний від 1.09.2009 року;
- Державний стандарт України ДСТУ ISO 9004:2009. Системи управління якістю. Настави щодо поліпшення діяльності. Чинний від 30.10.2009 року;
- ДСТУ ISO 14001:2006 (ISO 14001:2004, IDT). Системи екологічного керування. Вимоги та настанови щодо застосування;
- ДСТУ ISO/TS 29001:2010. Системи управління якістю. Вимоги до організацій, які постачають продукцію і надають послуги в нафтовій, нафтохімічній і газовій промисловості (ISO/TS 29001:2010, IDT).

У відповідності до концепцій управління якістю підприємствам НГК слід забезпечувати основне - необхідність задоволення потреб споживача.