

ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Прокопенко Н. Ю., Кобзєва К. В.

«Донбаський державний технічний університет», м Лисичанськ

В даний час основною умовою стабільного функціонування на ринку будь-якого підприємства є вдосконалення методів управління. Один з інструментів вдосконалення систем управління підприємством - впровадження інформаційних систем, яке дозволяє організувати ефективне планування всієї господарської і фінансової діяльності, підвищити рентабельність підприємства на 5-15%; знизити ризики за рахунок оперативного отримання інформації про всі бізнес-процеси підприємства, за рахунок своєчасного прийняття рішень.

Однак в даний час позитивний ефект, безпосередньо пов'язаний з впровадженням інформаційних систем на підприємстві, спостерігається приблизно у 40% підприємств, що впровадили такі системи. Це становить близько 26-28% підприємств, які намагалися впровадити інформаційні системи. Для збільшення шансів на успішне впровадження інформаційних систем, необхідно на стадії прийняття рішення про впровадження інформаційних систем, розробити систему показників автоматизованого бізнес-процесу і оцінити вплив на неї інформаційних систем.

Система прогнозованих показників ефективності процесів в організації призначена для контролю трьох основних потоків інформації:

1. Інформація про якість продукції або послуги, ступеня її відповідності встановленим і прогнозованим вимогам клієнта, стабільності та відтворюваності параметрів продукту.

2. Інформація про якість процесу, його ефективності і ресурсоемності, стабільності і відтворюваності параметрів процесу.

3. Інформація про ступінь задоволеності клієнта, можливості і здійсненності передбачуваних потреб клієнта.

Таким чином, при плануванні проекту впровадження інформаційних систем в першу чергу необхідно створити систему показників бізнес-процесів і оцінити вплив впроваджуваної інформаційної системи на ключові показники бізнес-процесів. Запропонована система показників бізнес-процесів дозволить на етапі прийняття рішення про впровадження інформаційних систем сформулювати основні вимоги до її функціоналу. Це дасть можливість значно скоротити витрати на придбання інформаційних систем за рахунок придбання тільки необхідних компонентів (модулів) системи, що відповідають за необхідний функціонал.

Література:

1. Липа В. В., Потапов А. І. Оцінка витрат на розробку програмних засобів. - М.: Фінанси і статистика, 1988. - 156 с.

2. Пітеркін С. В., оладки Н. А., Ісаєв Д. В. «Точно вчасно» для Росії. Практика застосування ERP-систем. - М.: Паблішер, 2003. - 368 с.