

# ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ – ОСНОВА СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ АДМІНІСТРАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Герасим'як Н.В., Василик Н.М.

*Луцький національний технічний університет, м. Луцьк*

В сучасних умовах менеджери-адміністратори ефективно виконуватимуть покладені на них функції лише за умови наявності на підприємстві передових технологій адміністративного менеджменту (Lean Production, автоматизовану систему адміністративного управління шляхом упровадження ERP-систем, сертифікація за системою ISO та «Model of Admin Know-How»). Проте потрібно врахувати, що система адміністративного менеджменту є первинна.

Цікавим є підхід Василюка В.Б. [2, с. 23-25], що запропонував схему рівнів інформаційних систем в організації. Вона включає 4 рівні (стратегічний, управлінський, рівень знань та експлуатаційний) та 4 групи менеджерів (вище керівництво, середня ланка, працівники знань та даних, операційні менеджери). Так, основне призначення системи стратегічного рівня – приводити у відповідність зміни в умовах експлуатації з існуючою організаційною можливістю. На нашу думку, виходячи з класичного менеджменту, менеджерів доцільно поділити на менеджерів вищого, середнього та нижчого рівнів управління. Виділяють п'ять функцій інформаційних систем: операційну, моніторингу, забезпечення прийняття рішень, експертні та комунікаційну. Відповідно до цих функцій створюються однойменні системи [1, с. 740]. Проте усі завдання та функції інформаційних систем адміністративного менеджменту залежать від рівнів та служб управління організацією, на яких їх застосовують [3, с. 212-213]. До переваг впровадження сучасних інформаційних технологій в систему адміністративного менеджменту можна віднести: оптимізація витрат на рутинну та малоефективну роботу, ефективне вирішення проблем, можливість глибоко аналізу ситуації та ефективної організації колективу.

Таким чином, інформаційні технології в адміністративному менеджменті пронизують усю систему управління. Її впровадження дає змогу приймати обґрунтовані рішення, мінімізувати ризики та оптимізувати роботу підприємства в цілому.

## **Література:**

1. Бодди Д., Основы менеджмента: пер. с англ. / Д. Бодди, Р. Пэйтон; [под ред. Ю.Н. Каптуревского – СПб: Издательство «Питер», 1999. – 816 с.
2. Василюк В.Б. Інформаційні системи в менеджменті: інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення / В.Б. Василюк. – Рівне, НУВГП, 2008. – 167 с.
3. Герасим'як Н.В. Сучасні технології адміністративного менеджменту/ Н.В. Герасим'як, І.Ф. Лорві // Учет. Экономика. Менеджмент. Проблемы и перспективы развития экономической науки и образования в условиях европейской интеграции: коллективная монография / коллектив авторов под ред. С. Башевой, И. Садовской. – Луцк: Редакционно-издательский отдел Луцкого НТУ, 2015. – С. 209-223.