

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЯМИ В ИТ ПРОЕКТАХ

Довбий А.Р.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт», г. Харьков*

Для управления ИТ проектами менеджерами в основном применяются различные Agile-методологии. Каждая из методологий имеет свои преимущества и недостатки, но можно выделить одно узкое место, которое присуще всем гибким методологиям разработки программного обеспечения – это управление требованиями[1].

Как правило, все действия по управлению требованиями в небольших и средних компаниях выполняются менеджером проекта совместно с бизнес-аналитиком. Основной проблемой в процессе управления требованиями является сложность их отслеживания. Для решения данной проблемы предлагается внедрить систему управления требованиями TraceCloud[2].

В данном программном продукте можно создавать бизнес требования, функциональные требования, а также тест кейсы для проверки каждого из них. Помимо этого, TraceCloud позволяет отслеживать все типы требований в рамках проекта.

Процесс внедрения системы управления требованиями состоял из нескольких этапов. Первым этапом после проведения исследования предметной области было определение основных типов требований, которые должны быть занесены в систему. Вторым этапом было непосредственное занесение требований в систему и установка взаимосвязей между ними. Для просмотра полученных результатов использовалась матрица трассировки.

В качестве примера была осуществлена трассировка для одной из функций приложения при изменении требований заказчиком. В результате было получено решение о том, что подобные корректировки повлекут за собой дополнительные затраты на разработку и повторное тестирование приложения.

Сравнение процесса управления требованиями с использованием программного средства TraceCloud и без него было представлено в виде таблицы с оценкой по каждому критерию сравнения и соответствующими весовыми коэффициентами.

В результате был получен вывод, что процесс управления требованиями с использованием TraceCloud значительно эффективнее, поскольку позволяет лучше реагировать на изменения в требованиях и принимать решения с минимальными рисками для проекта.

Литература:

1. Вольфсон Б. [Гибкие методологии разработки.](#) / Б. Вольфсон. 2012. – 112 с.
2. Система управления требованиями TraceCloud [электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tracecloud.com/>