

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Березуцкий В.В.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт», г. Харьков*

Учебный процесс заключается в «таинстве» передачи знаний преподавателя студентам. Одновременно необходимо учесть, что каждый преподаватель это индивидуальность, его поведение и отношение с окружающим миром характеризуется таким понятием как «человеческий фактор».

Любому человеку свойственно ошибаться, т.к. в этом заключается процесс познания окружающего его мира. Также, каждый человек имеет физиологические, умственные и другие свойства, которые характерны только ему. Не всегда психологические и другие свойства человека соответствуют уровню сложности решаемых им задач или проблем. Свойства человеческого организма, проявляемые при взаимодействии человека и окружающей его средой (технической, природной, социальной и др.), часто называют «человеческий фактор». Ошибки, вызываемые проявлением человеческого фактора, как правило, непреднамеренны: человек выполняет ошибочные действия, расценивая их как верные или наиболее подходящие. Причины, способствующие ошибочным действиям человека, можно объединить в следующие группы: недостатки информационного обеспечения, отсутствие учёта человеческого фактора; ошибки, вызванные внешними факторами; ошибки, вызванные физическим и психологическим состоянием и свойствами человека; ограниченность ресурсов поддержки и исполнения принятого решения. Отсутствие погной уверенности в успешности выполнения предстоящего действия, сомнения возможности достижения цели деятельности порождают эмоциональную напряженность, которая проявляется как чрезмерное волнение, интенсивное переживание человеком процесса деятельности и ожидаемых результатов. Эмоциональная напряженность ведет к ухудшению организации деятельности, перевозбуждению или общей заторможенности и скованности в поведении, возрастанию вероятности ошибочных действий. Степень эмоциональной напряженности зависит от оценки человеком своей готовности к действиям в данных обстоятельствах и ответственности за их результаты. Появлению напряженности способствуют такие индивидуальные особенности преподавателя, как излишняя впечатлительность, чрезмерная старательность, недостаточная общая выносливость, импульсивность в поведении.