

# ВИМОГИ ЩОДО ОЦІНКИ ДОСТОВІРНОСТІ ОПИТУВАЛЬНИХ МОТИВАЦІЙНИХ ДАНИХ

Гуцан О.М.

*Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Ефективне існування сучасного підприємства неможливо уявити без зацікавленого та високо вмотивованого персоналу. Виявлення та підтримання належно рівня мотивації працівників є одною з провідних задач менеджменту підприємства. Одним з методів отримання інформації щодо зацікавленості персоналу є якісні методи отримання даних, а отже виникає необхідність в перевірці їх адекватності та достовірності.

Для забезпечення адекватності й можливості наступного ефективного застосування якісних методів оцінки мотиваційних факторів здійснюється перевірка вірогідності отриманих даних. У випадку використання як основного методу одержання інформації тестування, опитування або анкетування отримані дані будуть вважатися достовірними у випадку виконання вимог, представлених на рис. 1.

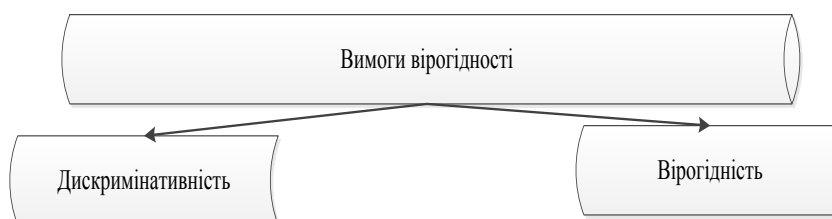


Рисунок 1 – Вимоги, що висуваються до вірогідності даних в рамках тестових методик оцінки [1, 2]

Дискримінативність передбачає наявність можливості оцінки результатів через розподіл згідно мінімального та максимального значення отриманих результатів по вибірці опитаних робітників. Тобто здатність окремих завдань методики оцінка рівня мотивації розрізняти піддослідних з високим або низьким тестовим результатом.

Наступним параметром, що характеризує вірогідність одержуваних даних є надійність. Надійність тестової методики оцінки проявляється через стійкість одержуваних результатів на основі відсікання дії випадкових впливів.

Найбільше практичне застосування набули кілька методів характеристики надійності (які також доцільно використовувати при оцінці надійності отримуваних мотиваційних даних), а саме [1-3]: 1) ретестова надійність, 2) надійність паралельних форм, 3) застосування  $\alpha$ -коефіцієнта Кронбаха, 4) метод дисперсійного аналізу по Хойту, 5) факторний підхід.

## Література:

1. Клайн П. Справочное руководство по конструированию тестов / П. Клайн. – Киев, 1994. 2. Бурлачук Л.Ф Психодиагностика : Учебник для вузов. 2-е изд. / Л.Ф Бурлачук – СПб. : Питер, 2008. – 384 с. 3. Морозов С. М. Засоби контролю діагностичних якостей психологічних тестів / С.М. Морозов. – К., 1994