

# РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ МЕРЕЖІ ПІДПРИЄМСТВ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ

Маліновський О.Є.

*Національний технічний університет*

*«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

В роботі розглядається створення системи автоматизації бізнес процесів в мережі кафе задля підвищення ефективності виконуваних функцій.

Підприємство належить до галузі підприємств громадського харчування. На даний момент ця галузь дуже швидко розвивається, тому що підприємства такого типу практично одразу починають отримувати прибуток. Це водночас є причиною дуже сильної конкуренції. В таких умовах потрібно оперативно реагувати на будь-які зміни і в процесі управління оперувати найактуальнішими даними. Саме автоматизовані системи управління обслуговуванням можуть служити інструментом підвищення ефективності роботи.

Метою даної роботи є автоматизація функцій, пов'язаних з обслуговуванням клієнтів, обліком та підрахунками продажів та витрат задля зменшення долі людської праці, та, як наслідок, – помилок у розрахунках. Це може бути реалізовано за допомогою впровадження інформаційної системи, яка дає можливість у будь-який момент отримати актуальну інформацію по продажам, залишкам товарів на складах, що в свою чергу є вирішальним для прийняття управлінських рішень.

В результаті аналізу бізнес процесів мережі кафе були визначені функції, що підлягають повній або частковій автоматизації, та співробітники, які відповідальні за виконання цих функцій:

1. Директор - реєстрація постачальників, реєстрація персоналу, підрахунок прибутків/витрат, розрахунок заробітної платні, відправка замовлень на товари до постачальників.
2. Адміністратор - складання графіку робіт, наймання співробітників.
3. Товарознавець - прийом товарів, підрахунок товарів на складі та звірка їх з очікуваною кількістю у системі.
4. Офіціант - прийом замовлень та розрахунок вартості замовлення.

В процесі роботи були вирішені наступні задачі:

- A. Створено базу даних, призначену для зберігання необхідної інформації.
- B. Розроблено програмні додатки для підтримки бізнес процесів.
- C. Розроблено графічний інтерфейс користувача клієнтських додатків.

Інформаційна система, що була розроблена, дозволяє при супроводі бізнес-процесів суттєво зменшити витрати часу на облік і контроль, зменшити кількість помилок при веденні технологічного процесу, підвищити обґрунтованість прийняття рішень та покращити процес обслуговування клієнтів.