

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Еленчук Е.В., Таран В.Н.

Республиканское высшее учебное заведение

«Крымский гуманитарный университет»,

г. Ялта

Ресторанный бизнес сегодня – одна из самых динамично развивающихся отраслей. Среднегодовые темпы роста этой отрасли в Украине составляют примерно 25 – 30%. Удобными и современными инструментами для успешной деятельности ресторанный бизнес стали автоматизированные системы управления (АИС), которые должны решать, кроме проблем эффективного использования рабочего времени персонала, упрощения ведения управленческого, бухгалтерского и налогового учетов, также проблемы поддержания определенных программ лояльности клиентов.

Сейчас на рынке большое количество информационных систем автоматизации предприятия ресторанный бизнес. Рассмотрим некоторые из них: R-keeper, 1С Ресторан, iikoRMS, Эксперт. В результате исследования было сформулировано 7 критериев оценки данных программных продуктов и предложено использовать пятибалльную систему оценивания, где 0 – это плохо, а 5 – отлично. Результаты сравнения рассматриваемых информационных систем занесем в таблицу (табл. 1).

Таблица 1 – Таблица сравнения существующих систем

Критерии	Информационные системы для ресторана			
	1С ресторан	Эксперт	iikoRMS	R-KEEPER
Подсистемы (официант, повар, бармен, кассир, менеджер)	5	4	4	4
Функциональные возможности	5	4	4	5
Количество ресторанов	сеть	сеть	сеть	сеть
Связь с офисом	5	2	3	4
Настройки в работе	5	3	3	4
Простота освоения	3	5	4	4
Покупка по частям	возможна	возможна	возможна	возможна
Конечная цена	3	4	3	2

Таким образом, мы видим, что, исходя из результатов оценивания, предпочтительнее использовать АИС «1С ресторан», на втором месте по удобству и конечной цене – АИС «R-KEEPER» и на последнем – «Эксперт».

Ресторанный бизнес по общепринятому в деловой среде мнению является одной из наиболее сложных сфер деятельности. Для того, чтобы понять престиж своего ресторана, обеспечить чёткость и оперативность обслуживания, наладить контроль над действиями персонала, сделать эффективным маркетинг, руководитель неминуемо приходит к использованию современных компьютерных технологий и автоматизированных информационных систем и применению более совершенных методов управления.