

ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ АУТСОРСИНГУ НА БУДІВЕЛЬНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ

Герман А. В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Житлове будівництво виконує стратегічну важливу соціальну функцію – забезпечення населення гідними житловими умовами. Проте в умовах насиченої конкуренції та обмеженого попиту поряд з питанням соціальної значущості виникає необхідність пошуку шляхів підвищення ефективності та конкурентоспроможності компаній.

Вивчення досвіду успішних зарубіжних будівельних фірм показує, що значні резерви підвищення ефективності функціонування будівельних організацій можуть бути мобілізовані за рахунок вдосконалення їх внутрішньої структури за принципом аутсорсингу, тобто виділення окремих бізнес процесів та передача їх реалізації на договірній основі іншим організаціям, що спеціалізуються у конкретній області й мають відповідний досвід, знання, технічні засоби. Аутсорсинг є одним з найефективніших інструментів управління, що дає можливість підвищити свої конкурентні переваги на основі зростання ефективності виконання бізнес-процесів (зосередження всіх ресурсів на основному виді діяльності) та якості послуг.

Для впровадження аутсорсингу на будівельне підприємство необхідно провести комплексний аналіз усього підприємства для виявлення витратних процесів виробництва з метою винесення їх за межі підприємства. Також повинні враховуватися можливі додаткові витрати, пов'язані з введенням аутсорсингу (наприклад, витрати на організацію тендеру, на підготовку переговорів, витрати на вивільнення персоналу, на розробку стратегії здійснення аутсорсингу).

Слід зазначити, що застосування аутсорсингу на будівельних підприємствах України є епізодичним та фрагментарним, що пов'язано з недостатньо розвинутим інфраструктурним і інституціональним середовищем здійснення аутсорсингових операцій, низьким рівнем якості, надаваних аутсорсерами, послуг, сприймання керівниками компаній аутсорсингу як загрози конфіденційності та втрати прибутків (особливо це стосується специфічних ремонтно-будівельних робіт).

Для подолання цих проблем та впровадження аутсорсингу на будівельному підприємстві необхідно розробити систему заходів по інформуванні підприємців про перспективи та систему впровадження аутсорсингу на підприємстві (ЗМІ, семінари, конференції), внесення змін до законодавство щодо стимулювання використання аутсорсингу.

Отже, використання аутсорсингу дозволить ефективно використовувати внутрішній потенціал підприємств, підвищить гнучкість та адаптивність до змін у ринковому середовищі та знизить собівартість будівництва, що є невід'ємною частиною соціальної реформи держави.